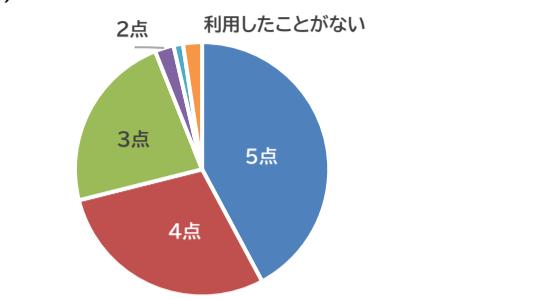


III 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

(5点…満足 4点…どちらかというと満足 3点…普通 2点…どちらかというと不満 1点…不満)

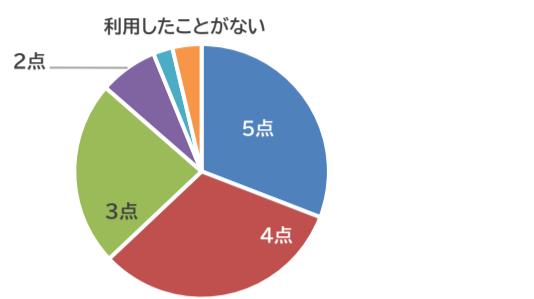
問8 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
83	35	24	19	2	1	2
	42.2%	28.9%	22.9%	2.4%	1.2%	0.5%



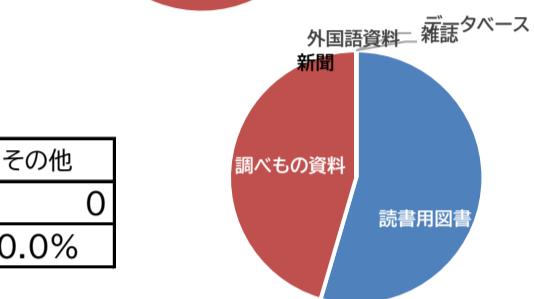
問9 資料の質や量について

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
81	25	26	19	6	2	3
	31.7%	32.1%	23.5%	7.4%	2.5%	3.7%



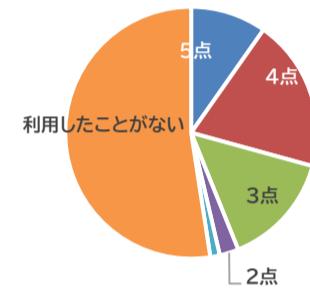
問10 不満のある一般書の種類

有効回答数	読書用図書	調べもの資料	雑誌	新聞	外国語資料	データベース	その他
11	6	5	0	0	0	0	0
	34.2%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



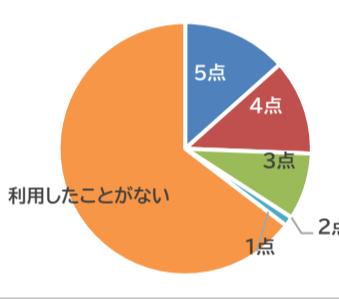
問11 郷土(福岡県)資料の質や量について

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
82	8	16	12	2	1	43
	9.8%	19.5%	14.6%	2.4%	1.2%	52.4%



問12 子ども図書館資料の質や量について

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
82	11	10	7	0	1	53
	13.8%	12.2%	8.5%	0.0%	1.2%	64.6%

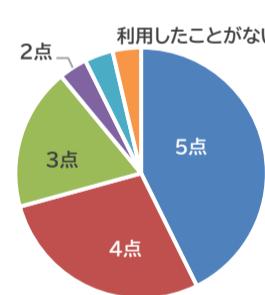


III 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

(5点…満足 4点…どちらかというと満足 3点…普通 2点…どちらかというと不満 1点…不満)

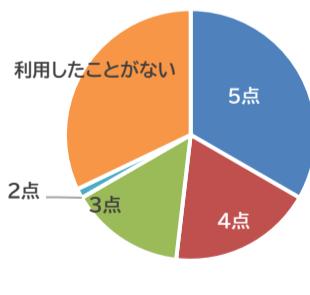
問13 カウンターでの職員の応対について

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
82	35	23	15	3	3	3
	42.7%	28.0%	18.3%	3.7%	3.7%	3.7%



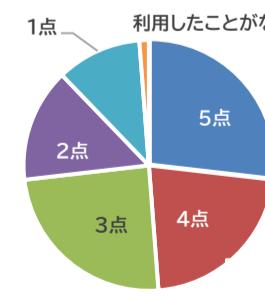
問14 資料の検索や調べものに対する職員のサポートについて

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
81	27	15	12	0	1	26
	33.3%	13.7%	14.8%	0.0%	1.2%	32.1%



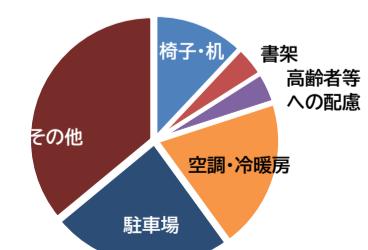
問15 当館の施設・設備について

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
82	22	18	20	12	9	1
	26.8%	22.0%	24.4%	14.6%	11.0%	1.2%



問16 不満のある施設・設備について

有効回答数	椅子・机	書架	案内表示	高齢者等への配慮	育児者への配慮	空調・冷暖房	駐車場	その他
25	3	1	0	1	0	5	6	9
	13.3%	4.0%	0.0%	4.0%	0.0%	20.0%	24.0%	36.0%



その他:トイレ、駐輪場、電源席、全体の老朽化、全体のせまさ