

令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

令和7年3月27日（木）

福岡県立図書館
（総務企画室企画広報班）

【アンケートの目的】

県立図書館が実施している市町村立公共図書館（室）支援業務についての利用の動向を調査し、今後の支援事業に生かすことを目的とする。

【アンケートの概要】

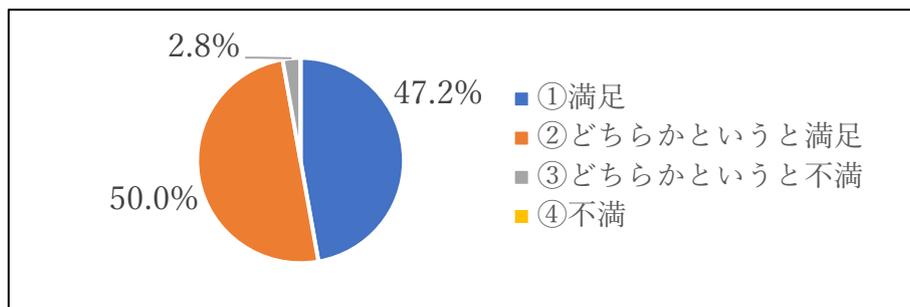
- 実施期間 令和7年3月5日～3月21日
- 対象 県内の市町村立図書館（室）
- 実施方法 メールによる依頼文書送付、Web フォームによる回答入力
- 回答数 総数36（市町村数：60 分館による回答：4）

※斜字は個々の要望等に対する回答です。

1 相互貸借について

(1)相互貸借を利用する上で、県立図書館が所蔵している資料についてどう思いますか。

①満足：17 ②どちらかという満足：18 ③どちらかという不満：1 ④不満：0



①と②の合計の割合：97.2%（令和5年度 100%）

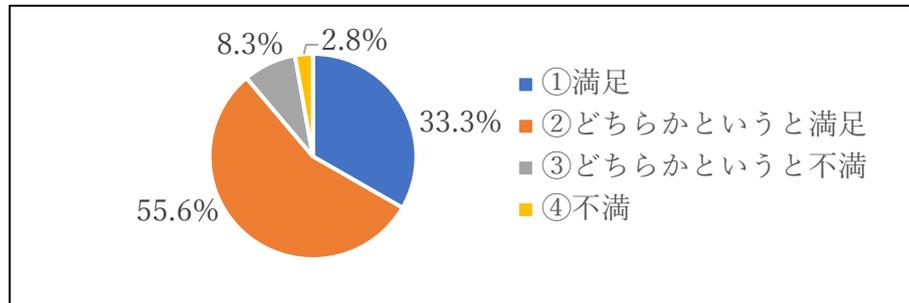
(1)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

- 上下巻シリーズだが、上巻しか所蔵がないことがある。

令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

(2) 県立図書館が行っている相互貸借資料の配送についてどう思いますか。

①満足：12 ②どちらかという満足：20 ③どちらかという不満：3 ④不満：1



①と②の合計の割合：88.9%（令和5年度 95.1%）

(2)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

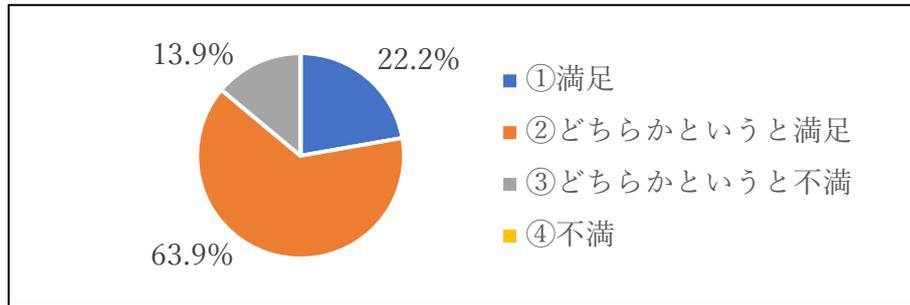
- 簡易的な包装で可能だが、両面チラシは本へ色移りするため使用しないでほしいです。
- 梱包にホッチキスを使う館があるが、開封の時にけがをすることがある。梱包にセロテープを多用する館についても、貼る方向によっては切れないため開封に手間がかかる。
- 今年度は誤送が何度かありました。誤送になるとさらに日数がかかることになりまますので誤送がないようにしてほしいです。
- 前回の配送業者は、開館前に作業していただき、対応に人員を割く必要がなかったが、今年度の業者は、開館中に配送してくるので、その点、考慮してほしい。

→配送業者との契約上、振替や時間指定の対応は難しい状況です。御不便をおかけしますが御了承ください。

(3) 福岡県図書館情報ネットワークシステムによる横断検索や相互貸借の利用方法等についてどう思いますか。

①満足：8 ②どちらかという満足：23 ③どちらかという不満：5 ④不満：0

令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告



①と②の合計の割合：86.1%（令和5年度 77.5%）

(3)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

- 横断検索のキャッシュが残っているのが手間です。検索→時間を置いてクリア・再度入力→エラー画面となることが多いです。
- 借受や貸出のチェックがページを跨ぐとデータが反映せず消えてしまう点は改善してほしい。
- 横断検索の検索文言入力の欄に、以前はあったボタン（押すと入力された文言を消せるボタン）を復活させてほしい。長いタイトルを入力すると消すのが非常に手間なので。
- アイコンの色変更の要望等、すぐに対応してくれないことが多い。

→システム更新後、御不便をおかけしております。いただいた御意見はシステム業者と共有しますが、予算やシステム、セキュリティの都合上、対応できない点もあります。恐れ入りますが何卒御了承ください。

なお、横断検索等の検索文言入力の欄で、入力済み文字列を消す場合は以下の方法で手間を省くことができます。

- ①マウスのカーソルを入力欄にあてて左クリック。
- ②Ctrl キーを押しながら A キーを押すと、その欄の全文が選択される。
- ③Delete キーや BackSpace キーで消す。

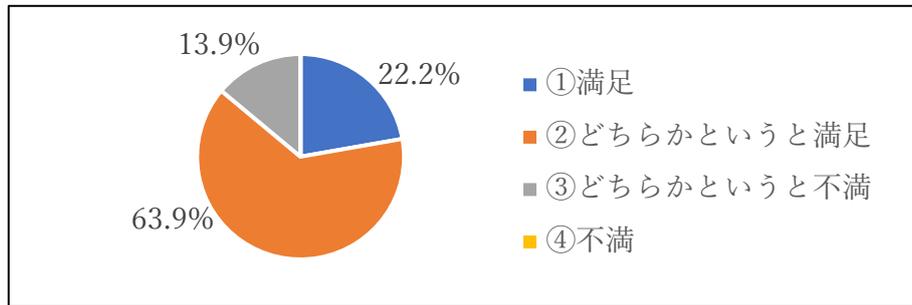
2 職員研修会について

県立図書館主催の職員研修会（※）の研修内容や方法等についてどう思いますか。

※令和6年度では初任者研修、中堅職員研修、読書バリアフリー研修、資料整理保存研修、レファレンス研修、郷土資料研修、「子どもと読書」研修会を指す。

令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

①満足：8 ②どちらかという満足：23 ③どちらかという不満：5 ④不満：0



①と②の合計の割合：86.1%（令和5年度 97.7%）

上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

- 日程のお知らせをもう少し早くしていただくと助かります。（ほか2件）
- 少人数の研修は抽選に外れる場合があるので、オンライン研修を増やしてほしいです。
- ボードゲームの研修が多すぎる。先進図書館の事例発表など、もっと図書館運営に係る研修を企画してほしい。また、県の教育事務所の研修内容が似ていることがある。双方で話し合っ内容を決めるか、合同で開催することはできないか。
- Zoom 会議にて表示すべき資料データ等が画面上に表示されない。

→研修内容により、オンライン開催や配信等も含め、できるだけ多くの方が参加できるよう努めます。

ボードゲーム体験・評価ワークショップにつきましては、「子どもの読書推進事業実行委員会」主催の研修です。応募も多く、たいへん好評であるため継続して開催しています。また、参加者同士の活発な情報交換の場としても機能していることから、その他の研修でも「ボードゲーム体験・評価を通じた参加者交流会（希望者のみ）」を組み込む場合があります。

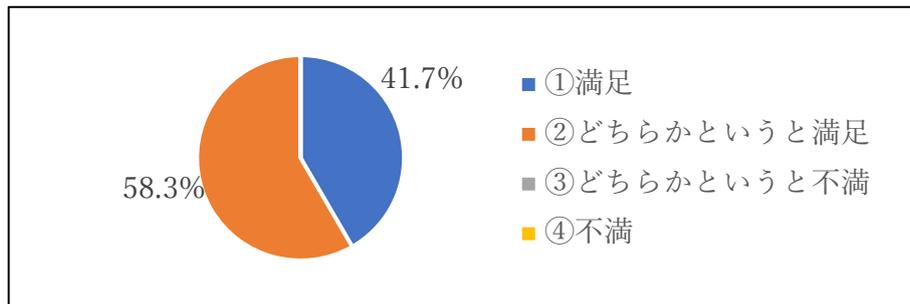
3 助言や情報提供について

(1)図書館運営や図書館サービス等に関する助言や情報提供についてどう思いますか。

（例：図書館協議会での発言、随時問合せへの回答、計画策定への助言、福岡県公共図書館等概況の発行など）

①満足：15 ②どちらかという満足：21 ③どちらかという不満：0 ④不満：0

令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告



①と②の合計の割合：100%（令和5年度 100%）

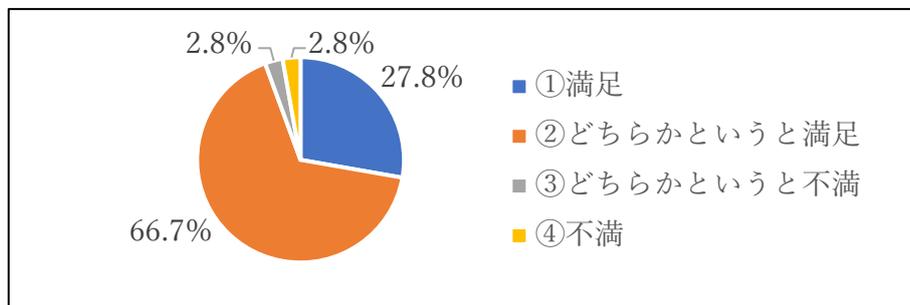
(1)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

【回答なし】

(2)福岡県図書館情報ネットワークシステムによる情報交換・情報提供についてどう思いますか。

（例：レファレンス、お知らせ、おたずね等の掲示板、各種様式等のファイルダウンロードなど）

①満足：10 ②どちらかという満足：24 ③どちらかという不満：1 ④不満：1



①と②の合計の割合：94.4%（令和5年度 97.7%）

(2)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

- 閲覧済みのものがわかるようにしてほしい。
- 以前のように未読、既読がわかるようにしてほしい。

→システム更新後、御不便をおかけしております。いただいた御意見はシステム業者と共有しますが、予算やシステム、セキュリティの都合上、対応できない点もあります。恐れ入りますが何卒御了承ください。

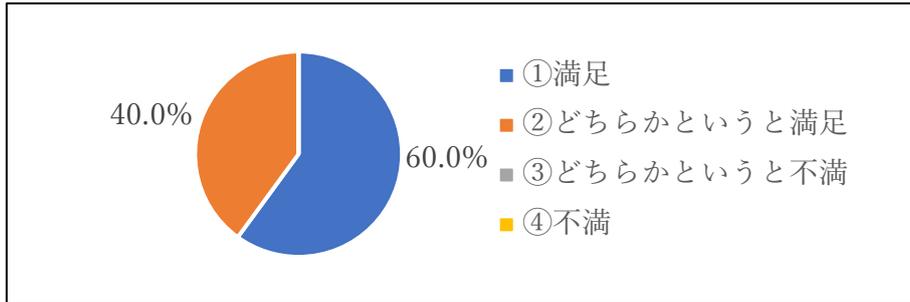
令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

4 レファレンスについて

(1)レファレンスの回答内容についてどう思いますか。

【県立図書館へレファレンス依頼を行った図書館（室）のみ、回答してください。】

①満足：6 ②どちらかという満足：4 ③どちらかという不満：0 ④不満：0



①と②の合計の割合：100%（令和5年度 100%）

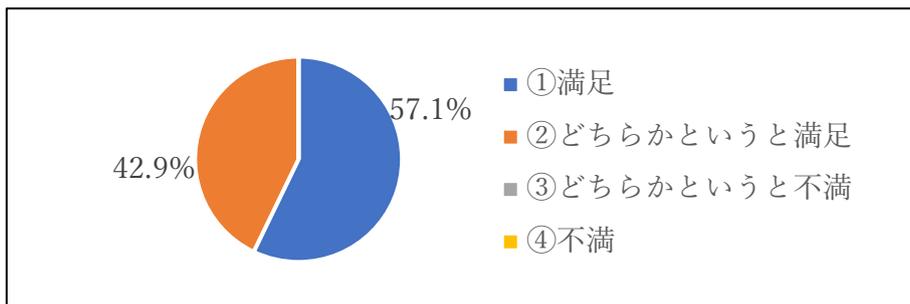
(1)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

【回答なし】

(2)レファレンスの回答時間についてどう思いますか。

【県立図書館へレファレンス依頼を行った図書館（室）のみ、回答してください。】

①満足：4 ②どちらかという満足：3 ③どちらかという不満：0 ④不満：0



①と②の合計の割合：100%（令和5年度 100%）

5 ウォンテッドについて

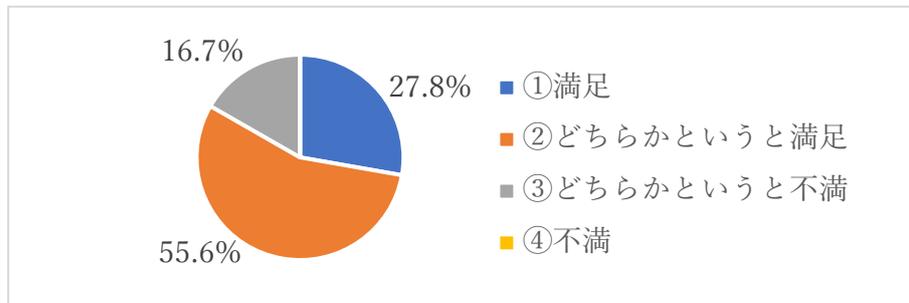
ウォンテッドへの対応についてどう思いますか。

令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

【ウォンテッドを利用した図書館（室）のみ、回答してください。】

※「購入依頼」への対応は令和6年2月末で終了し、同3月から「図書推薦」として受付しています。

①満足：5 ②どちらかという満足：10 ③どちらかという不満：3 ④不満：0



①と②の合計の割合：83.3%（令和5年度 100%）

上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

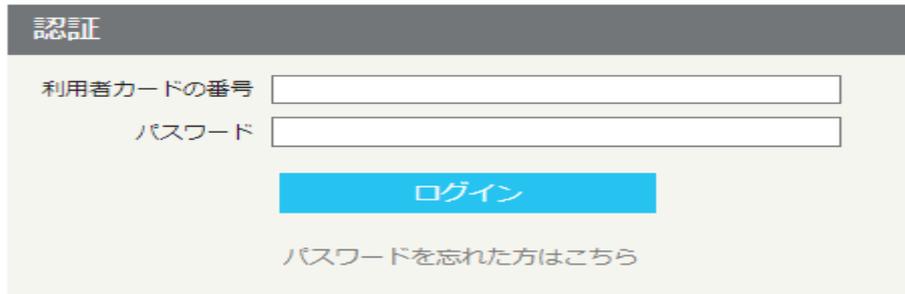
- ウォンテッドが揚がるたびに全館に送信されるのは、不要。随時確認しています。また、可能であれば県立で購入したら連絡いただけるのを復活してほしい。
- 受入までの時間が長すぎて解禁日がないというメリットがあまり意味がない。ウォンテッドにあげた資料を購入した館からの回答がないことが多いため、気づかないうちに資料があることがある。
- ウォンテッドをした資料を県立図書館で購入された時に以前は連絡がもらえていたがなくなったため不便になりました。

→ウォンテッドは横断検索で見つからない資料について、所蔵や購入予定のある図書館がないか、県内の各図書館へ呼びかける仕組みです。県立図書館への購入要望に限られるものではありません。

県立図書館のウォンテッド対応につきましては、購入希望リクエストを廃止したことから、対象資料受入後の予約登録・連絡を行うことは難しい状況です。ただし、資料が利用可能となった際にお知らせのメールを受け取る方法がありますので、以下御案内します。

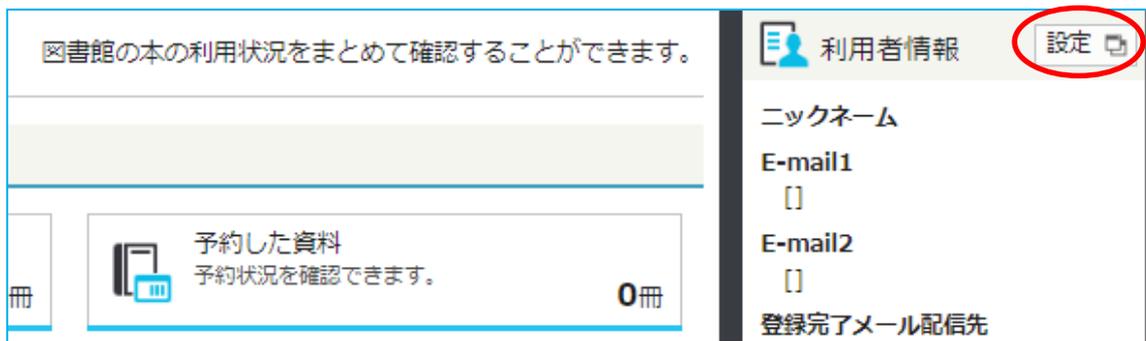
令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室）
支援業務に関するアンケート結果報告

① [福岡県立図書館ホームページのパーソナルサービスのページを開く。](#)



② 図書館情報ネットワーク (ILL) へのログイン用等の番号 ID・パスワードで、パーソナルサービスにログイン。

③ 画面右上の「設定」をクリック。



④ メールアドレス（自 PC）を入力、新着図書お知らせサービスの「自 PC」に 、「更新」をクリック。

令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室）
支援業務に関するアンケート結果報告

 利用者情報変更

| | |
|--------------|---|
| ニックネーム | <input type="text"/> |
| E-mail1 | <input type="text" value="sample@sample.lg.jp"/> <input type="button" value="目PC"/> |
| E-mail2 | <input type="text"/> <input type="button" value="目PC"/> |
| 登録完了メール配信先 | <input type="checkbox"/> 目PC <input type="checkbox"/> 携帯 配信状態 <input type="radio"/> 配信 <input checked="" type="radio"/> 停止 |
| 予約関連メール配信先 | <input type="checkbox"/> 目PC <input type="checkbox"/> 携帯 配信状態 予約毎に個別選択 |
| 新着図書お知らせサービス | <input checked="" type="checkbox"/> 目PC <input type="checkbox"/> 携帯 配信状態 新着図書お知らせサービス設定で個別に選択 |
| 貸出通知 | <input type="checkbox"/> 目PC <input type="checkbox"/> 携帯 配信状態 <input type="radio"/> 配信 <input checked="" type="radio"/> 停止 |
| 返却期限通知 | <input type="checkbox"/> 目PC <input type="checkbox"/> 携帯 配信状態 <input type="radio"/> 配信 <input checked="" type="radio"/> 停止 <input type="button" value="1日前"/> |
| 予約受取館 | <input type="button" value="県立/1階カウ"/> |
| 予約連絡方法 | <input type="button" value="不要"/> |
| 電話連絡先 | <input type="button" value="自宅"/> |
| 貸出履歴 | <input type="checkbox"/> 残す |
| 読書チャレンジ | <input checked="" type="radio"/> チャレンジしない <input type="radio"/> チャレンジする |
| 目標期間 | 設定単位 <input checked="" type="radio"/> 年度 <input type="radio"/> 月 <input type="text"/> |
| 目標冊数 | <input type="text"/> |
| 年度毎月別貸出数 | <input checked="" type="radio"/> 表示しない <input type="radio"/> 表示する |

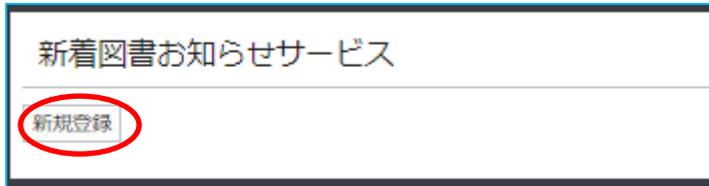
⑤パーソナルサービスの画面で新着図書お知らせサービスの「設定」をクリック。



The screenshot shows the library's personal services interface. At the top, there are sections for '借りたことがある資料' (Borrowed materials) and '評価した資料' (Evaluated materials). Below these are logos for 'KinoDen Kinokuniya Digital Library' and '福岡県立図書館 電子図書館' (Fukuoka Prefectural Library Digital Library). A message states '1900000102さんが作成した本棚一覧' (List of bookshelves created by user 1900000102). Below this is a '該当するリストが存在しません。' (No matching lists exist) message. On the right side, there is a sidebar with various service settings, including '新着図書お知らせサービス配信先' (New Book Notification Service Delivery Destination), '貸出通知' (Loan Notification), '返却期限通知' (Return Deadline Notification), '予約受取館' (Reservation Pickup Location), '予約連絡方法' (Reservation Contact Method), '電話連絡先' (Phone Contact Information), '貸出履歴' (Loan History), '読書チャレンジ' (Reading Challenge), and 'パスワード' (Password). At the bottom of this sidebar, the '新着図書お知らせサービス' (New Book Notification Service) is listed with a '設定' (Settings) button circled in red.

令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室）
支援業務に関するアンケート結果報告

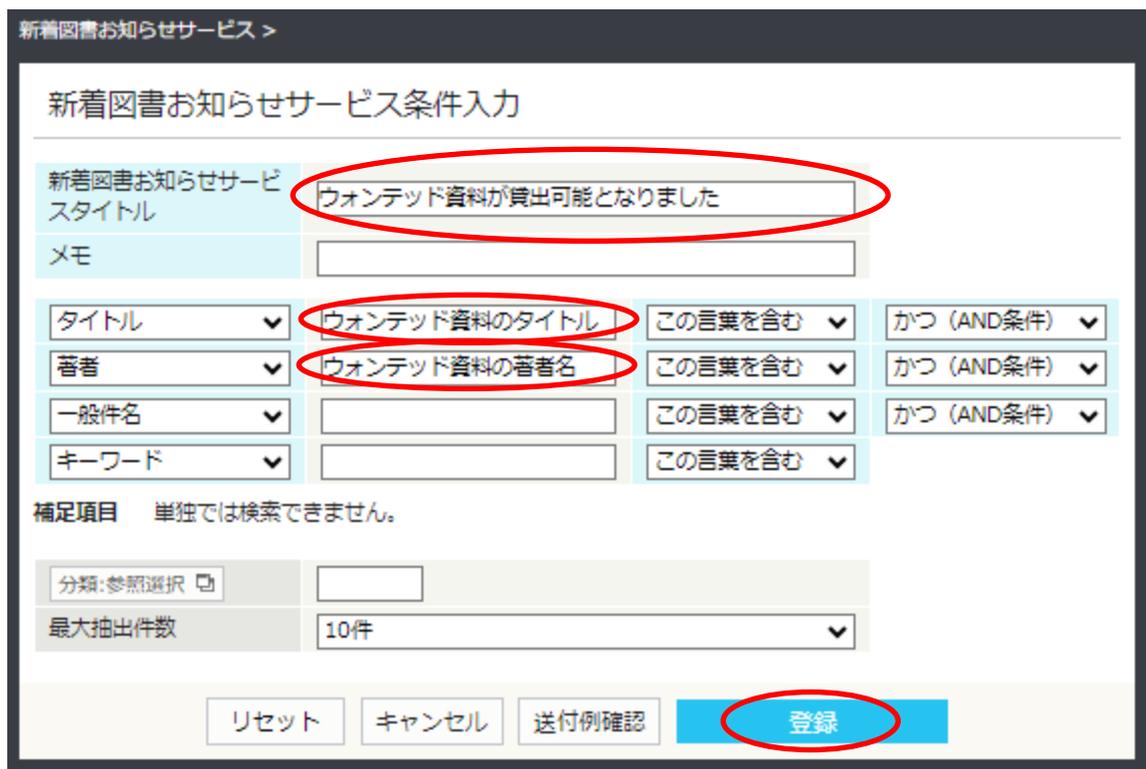
⑥「新規登録」をクリック。



新着図書お知らせサービス

新規登録

⑦↓の例にならって、ウォンテッド資料のタイトル等を入力し、「登録」をクリック。



新着図書お知らせサービス >

新着図書お知らせサービス条件入力

新着図書お知らせサービス
スタイル

メモ

| | | | | |
|-------|---|--|-----------|--------------|
| タイトル | ▼ | <input type="text" value="ウォンテッド資料のタイトル"/> | この言葉を含む ▼ | かつ (AND条件) ▼ |
| 著者 | ▼ | <input type="text" value="ウォンテッド資料の著者名"/> | この言葉を含む ▼ | かつ (AND条件) ▼ |
| 一般件名 | ▼ | <input type="text"/> | この言葉を含む ▼ | かつ (AND条件) ▼ |
| キーワード | ▼ | <input type="text"/> | この言葉を含む ▼ | |

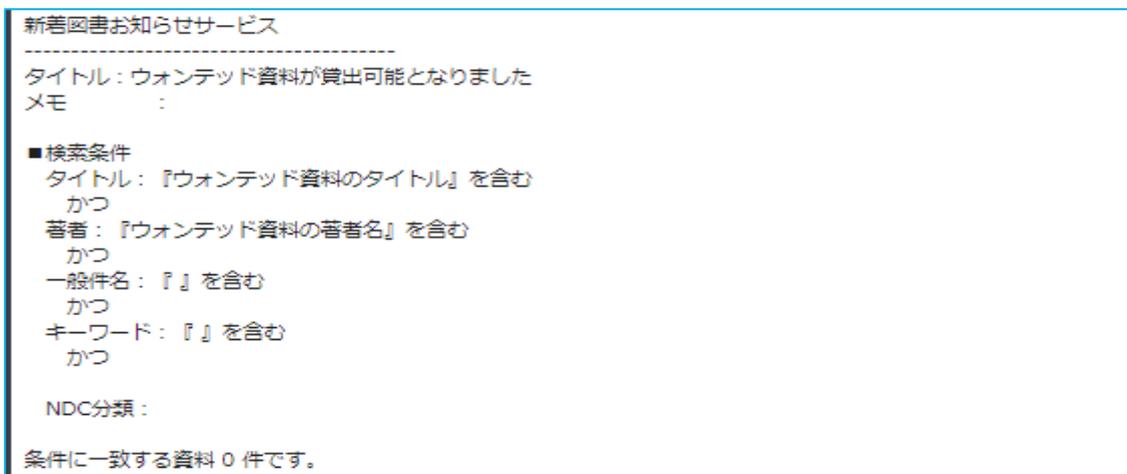
補足項目 単独では検索できません。

分類:参照選択

最大抽出件数

リセット キャンセル 送付例確認 **登録**

⑧↓のようなメールが届いたら、図書館情報ネットワーク (ILL) にて横断検索～借受依頼。



新着図書お知らせサービス

タイトル: ウォンテッド資料が貸出可能となりました
メモ :

■検索条件
タイトル: 『ウォンテッド資料のタイトル』を含む
かつ
著者: 『ウォンテッド資料の著者名』を含む
かつ
一般件名: 『』を含む
かつ
キーワード: 『』を含む
かつ

NDC分類:

条件に一致する資料 0 件です。

令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室）

支援業務に関するアンケート結果報告

※ウォンテッドによる予約はできないため、メールが届いた時点で既に他の利用者へ貸し出されている場合があります。御了承ください。

6 全体

県立図書館が行っている市町村立図書館（室）への支援業務について、全体としてどう思いますか。

- 相互貸借について今後も活用させていただきます。
- 満足しています。いつもありがとうございます。（ほか1件）
- 京築地区に対する支援は、相互貸借に限られる現状なので十分とは言えない。
- 令和5年度は借受314冊と貸出235冊でした。所蔵数や調査資料に限りがあり、利用者のリクエストに相互貸借で応えるケースが増えています。また折に触れ、ご助言、研修会講師派遣等で、とてもお世話になっていてありがたいです。
- 相互貸借のおかげでリクエストにお答えできて利用者からも喜ばれています。ありがとうございます。
- 県内多数の図書館をつなぐ相互貸借を運用して下さり、とても感謝しています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
- いつも大変お世話になっております。相互貸借、ILLによる情報提供などの支援はなくてはならないものとなっており、大変助かっています。ありがとうございます。（ほか2件）
- 読書バリアフリーの体験会など支援いただき、ありがとうございます。
- 団体貸出セットのリストや、本の修理のYoutube動画などもとても、参考になっています。
- 相互貸借の依頼をさせていただいたら、すぐに対応してくださるので、とても助かります。
- どの支援業務でも丁寧にご対応いただいております。（ほか1件）
- 問い合わせや相談に丁寧に対応していただき、大変満足しています。いつもありがとうございます。
- 多くの情報提供をして頂き、共有したいと思います。
- 当館での所蔵では限りがあるので相互貸借はとてもありがたいです。
- 指定館受取サービスの利用者に伴い指定館の負担も増すので、業務が複雑にならないよう常にご配慮いただきたい。
- ウォンテッド依頼に対応していただき、ありがとうございます。タイムアップ時間を延長していただき、ありがとうございました。

→ありがとうございます。指定館受取サービスにつきましては、窓口等での負担軽減のため

令和6年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

め、マニュアルを改訂中です。

7 その他

県立図書館に対する意見・要望等がありましたら御自由にお書きください。

- 古い資料から新しい資料まで、多岐にわたり貸出しをしていただき助かっております。
- ILLのお知らせ欄について、既読が分かるようになると助かります。
- 上項に関連して、福岡市総合および分館が多数ある県庁所在地に県立図書館を置く必要は全く感じない。現在の県立図書館は福岡市民のための図書館というイメージでしかない。もし、県の文化施設なので、人口密度や利用頻度による立地でなく、地理的な観点で判断すべきではと個人的に思う。
- 会議や研修の期日をできるだけ早めにお知らせいただくと助かります。
- ボードゲームなど図書館で使えるイベントの研修をやって欲しい。
- 著作権について何度か質問しましたが、丁寧に対応していただきました。今後ともよろしく願います。
- 指定館返却サービスのマニュアルを ILL 指定館返却のタブの中に表示しておいてほしい。基山・鳥栖・九州大学等の大学図書館も相互貸借依頼受付一覧、新収資料貸出解禁時期一覧 に加えてほしい。
- 指定館貸出について。家族が代理で受け取りに来ることが時々あります。県立図書館のカードを提示せず、県立図書館の本とも言わずに「予約の本を借りに来た」と言う場合があり、混乱を招くことがあります。市町村のカウンター業務が混乱しないように、利用者に周知をお願いします。
- 指定館受取サービスの担当館になっています。時折、受取った資料の返却を分館でなぜ出来ないのかと窓口でお問い合わせをされます。その旨の案内説明を県立図書館で利用される方にしていただけると助かります。指定館受取サービスに入ってくる本のリストに利用者名が記載されています。できれば、カード番号のみの表記に変更いただくよう願います。

→ありがとうございます。指定館受取サービスの利用方法等につきましては、利用登録時や貸出発送時のメール案内等で、利用者へのお知らせを徹底するようにいたします。窓口で質問等を受けられた場合は、福岡県立図書館へ問い合わせるよう、お伝えいただければ幸いです。こちらで説明・回答いたします。資料リスト上の利用者名につきましては、貸出受取時の取違い防止のため、利用者番号と併載しております。御了承ください。