

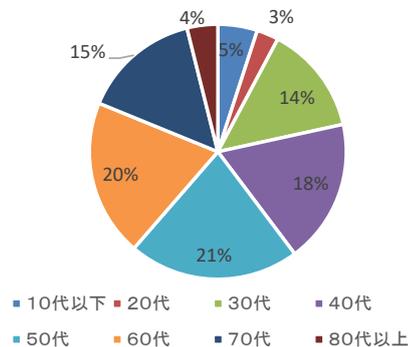
令和5年度 福岡県立図書館 利用者満足度に関するアンケート集計結果

日頃から当館を御利用いただきまして誠にありがとうございます。
令和5年12月に実施しました標記アンケートの集計結果をお知らせします。
御協力ありがとうございました。

I あなたご自身についてお尋ねします。

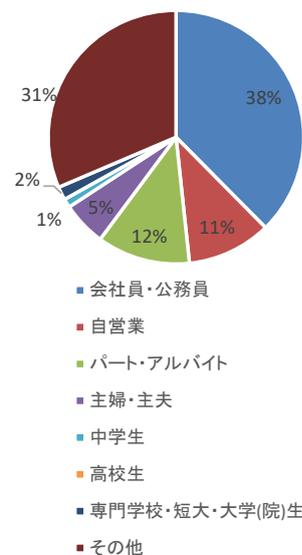
問1 あなたの年代は

	有効回答数	
1 10代以下	9	4.97%
2 20代	5	2.76%
3 30代	25	13.81%
4 40代	33	18.23%
5 50代	39	21.55%
6 60代	36	19.89%
7 70代	27	14.92%
8 80代以上	7	3.87%



問2 あなたの職業または学校は

	有効回答数	
1 会社員・公務員	67	37.64%
2 自営業	19	10.67%
3 パート・アルバイト	21	11.80%
4 主婦・主夫	10	5.62%
5 中学生	2	1.12%
6 高校生	0	0.00%
7 専門学校・短大・大学(院)生	3	1.69%
8 その他	56	31.46%



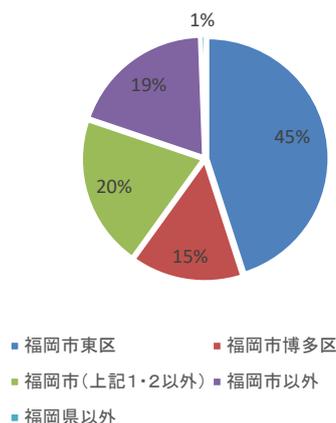
問3 あなたの住所は

	有効回答数	
1 福岡市東区	82	45.05%
2 福岡市博多区	27	14.84%
3 福岡市（上記1・2以外）	37	20.33%
4 福岡市以外	35	19.23%
5 福岡県以外	1	0.55%

(内訳)

4 福岡市以外	
北九州市	4
宮若市	1
福津市	1
糸島市	1
宗像市	2
朝倉市	1
大野城市	3
古賀市	3
筑紫野市	2
那珂川市	1
篠栗町	1
芦屋町	1
川崎町	1
新宮町	1
志免町	3
粕屋町	5
久留米市	2
広川町	1
みやま市	1
計	35

5 福岡県以外	
大阪府	1
計	1



II あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

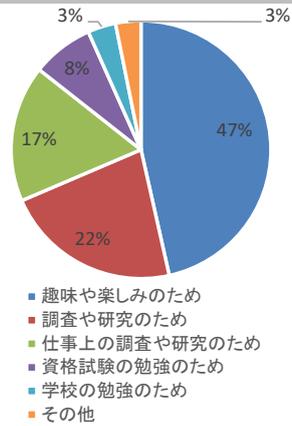
問4 図書館利用のおもな目的は何ですか。(いくつでも)

	有効回答数		286
1 趣味や楽しみのため	133	46.50%	
2 調査や研究のため	63	22.03%	
3 仕事上の調査や研究のため	49	17.13%	
4 資格試験の勉強のため	22	7.69%	
5 学校の勉強のため	10	3.50%	
6 その他	9	3.15%	

(その他の内訳)

育児	1
子どもの絵本	1
ボランティア活動の絵本を探すため	1
子どもの教育のため	1
未記入	5

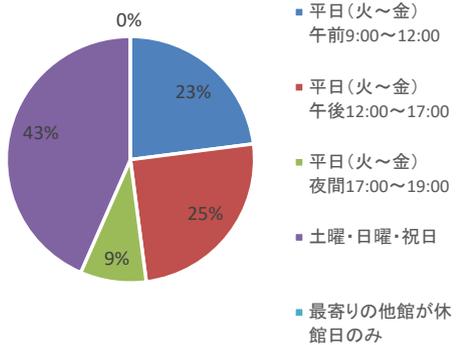
(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)



問5 福岡県立図書館に来館されるのはいつごろですか。(いくつでも)

	有効回答数		244
1 平日(火～金) 午前9:00～12:00	56	22.95%	
2 平日(火～金) 午後12:00～17:00	61	25.00%	
3 平日(火～金) 夜間17:00～19:00	21	8.61%	
4 土曜・日曜・祝日	106	43.44%	
5 最寄りの他館が休館日のみ	0	0.00%	

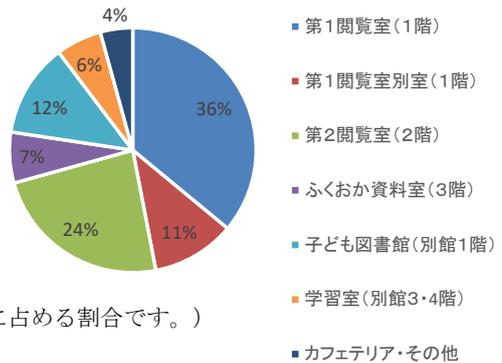
(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)



問6 福岡県立図書館でよく利用される部屋はどこですか。(いくつでも)

	有効回答数		283
1 第1閲覧室(1階)	102	36.04%	
2 第1閲覧室別室(1階)	31	10.95%	
3 第2閲覧室(2階)	67	23.68%	
4 ふくおか資料室(3階)	19	6.71%	
5 子ども図書館(別館1階)	35	12.37%	
6 学習室(別館3・4階)	17	6.01%	
7 カフェテリア・その他	12	4.24%	

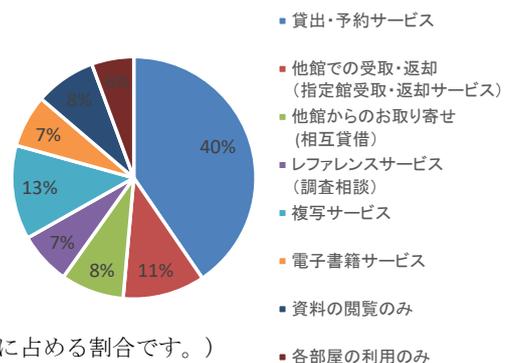
(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)



問7 福岡県立図書館で利用したことのあるサービス内容(いくつでも)

	有効回答数		358
1 貸出・予約サービス	145	40.50%	
2 他館での受取・返却(指定館受取・返却サービス)	39	10.90%	
3 他館からのお取り寄せ(相互貸借)	30	8.38%	
4 レファレンスサービス(調査相談)	25	6.98%	
5 複写サービス	45	12.57%	
6 電子書籍サービス	25	6.98%	
7 資料の閲覧のみ	29	8.10%	
8 各部屋の利用のみ	20	5.59%	

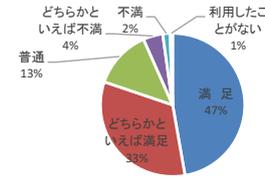
(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)



Ⅲ 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

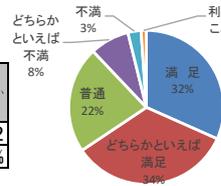
問8 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	満足	どちらか といえば 満足	普通	どちらか といえば 不満	不満	利用したことがない
182	86 47.25%	60 32.97%	24 13.19%	8 4.40%	3 1.65%	1 0.54%



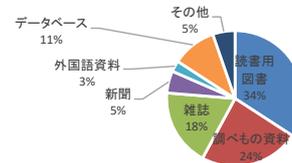
問9 資料の質や量について

有効回答数	満足	どちらか といえば 満足	普通	どちらか といえば 不満	不満	利用したことがない
183	58 31.70%	62 33.88%	41 22.40%	15 8.20%	5 2.73%	2 1.09%



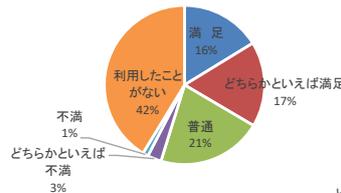
問10 不満のある一般書の種類

有効回答数	読書用図書	調べもの資料	雑誌	新聞	外国語資料	データベース	その他
38	13 34.22%	9 23.68%	7 18.42%	2 5.26%	1 2.63%	4 10.53%	2 5.26%



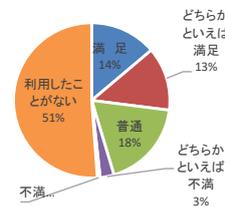
問11 郷土（福岡県）資料の質や量について

有効回答数	満足	どちらか といえば 満足	普通	どちらか といえば 不満	不満	利用したことがない
179	29 16.20%	31 17.32%	38 21.23%	5 2.79%	2 1.12%	74 41.34%



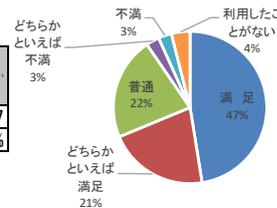
問12 子ども図書館資料の質や量について

有効回答数	満足	どちらか といえば 満足	普通	どちらか といえば 不満	不満	利用したことがない
174	24 13.80%	23 13.22%	32 18.39%	5 2.87%	1 0.57%	89 51.15%



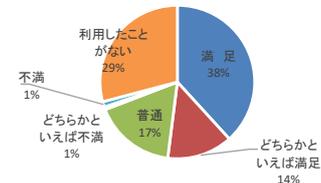
問13 カウンターでの職員の対応について

有効回答数	満足	どちらか といえば 満足	普通	どちらか といえば 不満	不満	利用したことがない
179	85 47.49%	38 21.23%	39 21.79%	5 2.79%	5 2.79%	7 3.91%



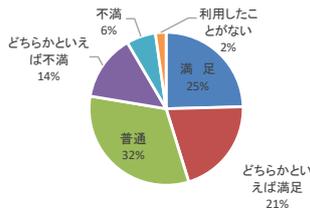
問14 資料の検索や調べものに対する職員のサポートについて

有効回答数	満足	どちらか といえば 満足	普通	どちらか といえば 不満	不満	利用したことがない
175	67 38.29%	24 13.72%	30 17.14%	1 0.57%	2 1.14%	51 29.14%



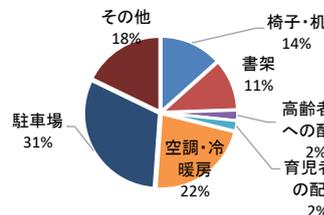
問15 当館の施設・設備について

有効回答数	満足	どちらか といえば 満足	普通	どちらか といえば 不満	不満	利用したことがない
179	44 24.58%	37 20.67%	58 32.40%	25 13.97%	11 6.15%	4 2.23%



問16 不満のある施設・設備について

有効回答数	椅子・机	書架	案内表示	高齢者等への配慮	育児者への配慮	空調・冷暖房	駐車場	その他
45	6 13.34%	5 11.11%	0 0.00%	1 2.22%	1 2.22%	10 22.22%	14 31.11%	8 17.78%



当館への御意見、御提案について(一部抜粋)

1 資料に関すること

○ 蔵書全般の量について

- ・蔵書も少ない。
 - ・たくさんのお金を使って、たくさんの本を提供して欲しい。たくさんの方が図書館に来られ本を楽しんで欲しい。
 - ・調べものに利用することがあるので、古い資料も多くあって助かっています。今後もなるべく廃棄せずに資料を収集してほしいと思いますが、場所の問題はあるかと思います。どこか近くに別館など巨大な書庫ができるとよいですね。
 - ・予約が非常に多い(30件以上)本の場合は冊数を増やしてもらいたい。
- 予算に限りがある中、より多くの皆様からの幅広い御要望にお応えするため、当館では原則1冊の所蔵としております。なお、福岡県に関する資料は、閲覧用、保存用、貸出用と複数冊購入するよう努めております。

・探している本(絵本でないもの)が時折あるので、十分あるのですが、もう少し増えると嬉しいです。

→ 県内の図書館に所蔵がない場合、県外の図書館からも相互貸借で取り寄せができますので、カウンター職員に御相談ください。

○ 蔵書の内容について

- ・他の図書館にはない蔵書類が、貴図書館には数多くあり、とても役に立っています。心より感謝しています。(複数意見あり)
 - ・九スポ読みたいです。
 - ・洋書絵本の蔵書数を増やして欲しいです。
 - ・新刊発売日から時間が経過しても、購入可能な書籍は期限を設けず、置いていただきたい。
 - ・県立図書館は、調査・研究のウェートを高めるべき。一般図書は市町村立図書館に任せる。出版年が古くなったものを破棄する時には、未所蔵のものに関しては、所有権を市町村から県立図書館に移すことも考えては？その為にも書庫の拡充が必要だと思う。
 - ・教科書をそろえてほしい。小・中・高学び直しのため。
 - ・子どもの教科書を置いて欲しい。今の子が何を習っているか、昔と違うこと、どんなことがあるか知りたい。読書ボランティアなので、子どもたちの情報のアップデートをしたい。
- 県立図書館では教科書の収集をしておりません。都道府県が設置する教科書センターを御利用ください。
(https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/kyoukasho/center.htm)

・新しい本の購入の基準や物差しはあるのか、あれば情報公開して欲しい。

→ 福岡県立図書館資料収集方針(<https://www2.lib.pref.fukuoka.jp/wysiwyg/file/download/1/141>)に則って選書しています。

・蔵書に無いもののリクエストをWeb上で出来ると嬉しいです。

→ リニューアルしたホームページで、3月1日から図書を推薦していただけます。

○ 蔵書の状態について

- ・書庫から出される本が古すぎたりする。書棚で見れる様にする。
- ・いつも遠隔地での貸し出しを利用させていただきありがとうございます。たびたび貸出していただいた本の破損が酷かったことがありました。蔵書や貸出が多く、修理に手が回らないことは重々承知です。どうか読む側に不安のない程度でよいので修理していただけると嬉しいです。

→ 図書館の資料は、県民の皆様の共有財産です。皆様に気持ちよく利用していただくよう、返却時等にチェックを行い、落書きや破損などがある資料につきましては、鉛筆の線を消したり、補修を行ったり、可能な限り対応をしています。資料保存の観点から敢えて補修を行わない資料もございますので、御理解ください。

○ 電子書籍について

- ・電子本サービスは年度末以降もお願いしたいと思っています。
- ・電子書籍サービスがお粗末。
- ・電子書籍を利用するために、利用者カードを作りました。残念なことに読む本が少ない。図書館に通うことができない県民に電子書籍での利用しやすさを提案ください。これから、充実させてください。
- ・電子図書館の拡充。同時アクセス数を増やしてほしい。
- ・社会人ですが電子書籍「LibrariE TRC-DL」をたびたび使います。仕事が忙しく、平日はもちろん土日でも行けない時があるので、小説を借りたり、資料探しに図書館に行けない時に使えるので重宝しています。(平日、開館している時間に間に合わないため借りに行けない、夜急に本を読みたくなった時など) 大人ですが、児童書やラノベも好きなので、今のラインナップがとても好きです。来年3月までとのことですが、可能であれば継続していただけたら嬉しいです。

→ 4月以降も継続してご利用いただけるよう現在準備中です。

2 資料の利用に関すること

○ 利用方法等について

- ・貸出は通常延長なしの2週間ですが十分な期間だと思います。
- ・マイナンバーカードを活用して、1枚のカードで県内の図書館を利用できるようにできないか。
- ・予約サービスで順番が進むのが遅く、延滞者が多いのでは？と考えてしまう。延滞者は他の貸出者に迷惑をかけていることを十分認識すべきであり、図書館としては延滞者が早く返却するようフォローするなど考えて欲しい。

→ 延滞本につきましては、延滞者への督促、また他館から取り寄せて提供等の対応を行っています。また予約本の回転速度向上のため、2月1日から予約本の取り置き期間を8開館日に短縮しています。

○ 他館からの資料の取寄せ、他館での貸出・返却について

- ・コロナ禍で来館する機会が、少なくなりましたが、指定館受取サービスがありとても重宝しています。今後も利用を続けるつもりです。よろしく願います。(複数意見あり)
- ・相互貸借は県内及び大学図書館と連携が良く絶版などで入手困難な資料の調査に良いシステムです。
- ・福岡市立図書館の予約図書を受け取りも当館でできればより便利ではないかと思います。
- ・蔵書が多く市立図書館にはない本も多いので、自宅から少し遠いのですがののですがたまに利用させてもらっています。本の返却について、市立図書館のカウンターだけでなく返却ポスト(博多駅にある返却ポストも含む)も利用可能になると大変有難いです。ご検討のほどよろしくお願いいたします。

→ 地下鉄博多駅図書返却ポストをはじめ市が設置しているポストでも返却いただけます。詳しくはホームページの「貸出・返却」(https://www2.lib.pref.fukuoka.jp/page_id927#!#frame-593)を御覧ください。カウンターで返却可能場所一覧表もお渡ししています。

- ・福岡市内の図書館でも「指定館受取・返却サービス」が受けられるようにしていただけると幸甚です。

→ 指定館サービスは、直接の利用がしづらい県内の遠方に行っております。福岡市の図書館での返却はできますので、詳しくはホームページの「貸出・返却」(https://www2.lib.pref.fukuoka.jp/page_id927#!#frame-593)を御覧ください。

○ 貸出資料について

- ・CD/DVDなど借りれない → 現代的な図書館サービスになってほしい。時代にとりのこされている。マインドセットが昭和のまま

→ 映画のDVD、音楽CDは原則として収集対象としていません。資料に付属するDVD、CDにつきましては、著作権法で許可されている範囲内で貸出を行っておりますが、貸出できないものもございます。御理解ください。

○ 配架・レイアウトについて

- 1Fの正面に、新書専用の棚が設置されています。大変便利で助かっております！お続けください。感謝です。
- ・3階に閲覧できるようにしてあるパンフレット類は1階に出すべきではないか。人目に触れる機会が失われていると思う。

○ 資料の検索について

- ・本の探しやすさをよくして欲しい。
- ・蔵書を検索予約するシステムの品質や性能が低いため、利便性が低く不満です。例えば、検索に時間がかかる。貸出・返却したことがシステムに反映されるまで時間がかかるなどです。

3 職員に関すること

- ・いつも丁寧に対応していただいて感謝しています。職員さんの能力や人柄もとても高いと思います。
- ・「調査相談」係員が大変親切であり、私が希望する資料文献はもとより、有益な資料等を紹介していただき、大変感謝しています。
- ・3階の案内に感謝です。
- ・職員について あまりにも丁寧すぎて、こっちの方が恐縮するぐらい。時には博多弁を交えてのやり取りがあってもいいのでは。
- ・以前に比べると、職員の皆さんに硬さが感じられる。年代に関係なく図書館はすべての県民を対象としている。職員1人1人に大らかさの欠如というか第三者から見ると職員の方々に、なにか常に緊張しているように感じる。無理に作る事は不要だが、ここ10年ほどで職員の皆さん方の緊張感が伝わってくる。もっとフランクに、明るく、とまではいわないが・・・
- ・丁寧の仕事をしていると思うが、非常勤ではない専門職員を増やしてください。ここ何年(何十年?)も正規職員の募集を見た記憶がない。人が育たないと図書館の今後は無いと思う。
- ・初勤務の人に恐ろしい間違いなどあった事も・・・
(借出本返却の際の未確認、要するに返してない男になっており、あわてました。もし気付いていなければと不安)

4 施設設備や環境に関すること

○ 設備・環境全般について

・子どもの頃から利用しています。

建物はだいぶ古くなってきましたが、移転などはせず、ずっとここにあって欲しいです。

・バリアフリーはgood 雨漏りしたり、床がゆがんだり、タイルが落ちそうとか…そういうところに愛着を感じます。古いままでいい。下手な改造はせんで下さい。金もかかるし、その分図書に。

・建替えを考えるべき。

・建物は古いなりに工夫をしていると思うが、限界だと思う。毎年夏になると空調の不調を工事して部屋が利用できないイメージがあるし、トイレを利用したが、不審者が潜んでいてもわからないだろうと思うくらい怖かった。建て替えなどの話は無いのでしょうか？移転が決定している美術館もそうだったが、図書館も同じくらい限界が来ていると思う。

・とにかく設備が古い。故障も目立つ。職員も限界を感じているのではないかと思う。

自治体が考えることで県立図書館としてはどうしようもないというような回答が以前なされていたが、そのような人任せの姿勢ではいつまで経っても変えることはできないと思う。

県議会等に働きかける、県民へ県立図書館の必要性をもっとアピールするなど工夫がないと、何もしていないのと変わらないのではないかと思う。

・いい加減、建て替えが必要なレベルの古さだと思います。

図書館だけではどうにもならないかと思いますが、県の教育委員会はどう考えているのか聞いてみたいです。

・もっとももち総合図書館のような場所になって、できれば都心に置いて欲しい。やっぱり狭い。

→ **建て替えは大規模な予算が必要となり、現在のところ予定はありません。老朽化が進んでいますが、できる限り、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう環境整備に努めます。**

・裏側(1階)からも入館できるようにして欲しい。

・工事中でぐるっとまわるので、遠い。(子どもと絵本だと不便)

・子ども図書館と第1閲覧室の行き来が少し面倒です。

→ **施設の点検作業のため、本館と別館の間の通路を閉鎖していましたが、点検が終わりましたので開放しました。御不便をおかけしました。**

○トイレについて

- ・トイレや手洗いを改修・改装してほしい。
- ・トイレの数を増やして欲しい。
- ・トイレはウォシュレットをつけてほしい。(複数意見あり)
- ・1F閲覧室カウンター奥にある女子トイレ入口の扉の開閉の音が気になります。
- ・2階にも障がい者用トイレがあれば

→ いただいた御意見を参考にしながら、今後の環境整備に努めます。

なお、本館1階・2階、別館1階にウォシュレット付きの多目的トイレを設置しております。本館2階の多目的トイレは図書館学コーナーの隣にあります。

○駐車場・駐輪場について

- ・駐車場の枠が少ない。
 - ・放生会に行く人が車を停めているので、図書館利用者が停められない時がある。
 - ・表のバイク置き場に自転車が駐輪して困ります。
- 表の自転車置き場が少ない・足りないのではないのでしょうか。
- ・新しい駐輪場は、自動車を停めるところが狭い！障がい者の方はいつも利用していない利用者が多い。自転車を停めるように屋根付にして、めったに利用しない方は他の場所でもいいのでは？おかしい！狭いからびっしり停めてあって、出し入れしにくい！
 - ・満車かどうかわかりにくい。
 - ・駐車場が満車の場合は、館内放送で長時間になった方に駐車場退出を促してほしいと思います。返却に行って長時間の駐車待ちをすることがよくあります。
- その際、長時間駐車していて動かない車があるのはおかしいと思います。図書館で閲覧読書が長くなる場合は自家用車ではなく公共交通機関で来館するべきなのでは？そのことをもっとHP等にマナーとして掲示してみてもどうでしょうか？
- ・表玄関障がい用Pが1ヶなのは使いにくい。(夫が障がい者なので)一般用駐車場が不足。
 - ・千早のなみきスクエアの様に駐車場をもっと確保して、1時間以内は無料、それ以上は有料にして車の利用者に公平になるとよい。
 - ・駐車場を広くして筑豊に作って欲しい。(県央のため)
- 駐車場のスペースにつきましては、敷地の都合上、増やすことは困難です。御不便をおかけして申し訳ありませんが、御理解のほどお願いします。

○空調設備について

- ・暖房が少し暑いです。(特に本館1階の別室)

→ 空調設備が古くコントロールが難しい状況です。窓を開ける等に対応していますのでお声かけください。

○PC利用及びWi-Fi環境について

- ・Wi-Fiがどこでも使えるようになって欲しい。

○学習室について

- ・自習室がとても静かでありがたいです。
 - ・自習室の規模は大きいと思いますので、もう少し、電源使用可能な机を増やして欲しいです。
 - ・学習室の利用状況がわかるとよい。学生のテスト期間に利用すると満席で帰るはめになることがあり、ネット等でわかるとよいと感じる。
 - ・中高生の学習室の利用者で、おしゃべりしたり、立ちまわったりする人がいるので、警備員の巡回を増やし、注意をして欲しい。
 - ・学習室も19時までにして欲しい。
 - ・土日は学習室を利用する人が多いので、以前のように4階も開放して欲しい。
- 令和6年2月から、学習室の座席を65席から118席に変更しました。

○ 閲覧室について

- ・郷土資料のコーナーが手狭に感じます。
 - ・充電可能な席を増やして欲しい。
 - ・閲覧室の椅子をソフトなものに入れ替えて欲しい。
 - ・立って読書できるような環境で本を読みたい。
 - ・ボタンを押して開閉ボタンで入れて、一人で読書に熱中できる部屋が欲しい。
 - ・第二閲覧室をキーボード等を使用できる席とできない席に分けているが、位置を逆にしたい。
- 新聞をめくる音もキーボードと同じくらいの音の大きさなので、新聞閲覧・キーボード等のエリアと、不可のエリアを分けることでそれぞれの利用者が気持ちよく利用できると思う。

→ 2月1日から第二閲覧室にサイレント席を設けました。サイレント席では、キーボード等の音の出る機器の利用や新聞閲覧をご遠慮いただき、静かに座席を利用できるようになりました。

○ カフェテリアについて

- ・売店が欲しい。

5 運営に関すること

○ 開館日・開館時間について

- ・開館時間を10:00~20:00にして欲しい。~19:00は早すぎる。
 - ・年末年始休館について、1/4から開館しても良いのではと思います。(東図書館は1/4から開館しているので)
 - ・長期間の休館ではなく、分散した休館にして欲しい。特に年末年始。
 - ・利用できる日や時間がもっとあればいい。休みを減らしてもっとあいていて欲しい。
- 当館の運営体制を鑑み、開館時間の延長及び休館日の変更の予定はございません。御理解のほどお願いします。

- ・月末が平日の時に休館となるのは何故ですか？

→ 毎月の末日(土日を除く)を図書整理日とし、本や雑誌の整理、展示の入れ替え等を行っております。

○ その他

- ・大変重宝しています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつも便利に利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。これからも宜しくお願い致します。
- ・ロビーの展示(オランダ)が素敵で良いですね。
- ・予約できるのが、とても助かっています。いつもありがとうございます！
- ・ふっきょんが好きです。SNSで案内されていた葉を探したのですが、見つけることができませんでした(泣)
- ・近年、福岡県立美術館喫茶室などで、夢野久作文学館(仮)などの企画が行われているため、その企画で図書館の所蔵資料が展示されているようでしたが、引き続きそういった夢野久作の企画展示が定期的に続いて欲しいなと思います。
- ・16時45分に流される退室案内の音量が高すぎる。
- ・本の寄贈だけでなく、県立図書館に直接お金を寄付できる制度などあって欲しい。空調の修理などで予算心配なのと、本を買って欲しいので。
 - ・主に土日に活動する図書館のボランティア(読み聞かせとか)があったら参加してみたい。探した限り、平日勤務の会社員が参加できるボランティアがなかったの。お手伝いできれば
- ・ボードゲームの貸出もありがとうございます。貸出だけでなく、実際にそれを使って図書館で遊ぶイベントなどの企画もあったら嬉しいです。(市総合の図書館がやっていたので)