

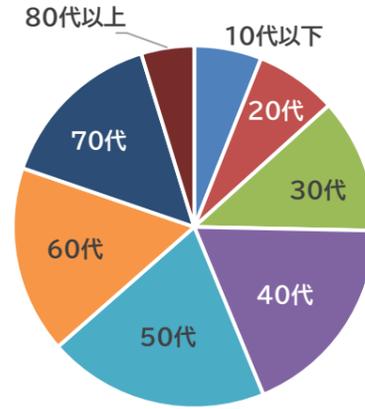
# 令和6年度 福岡県立図書館 利用者満足度に関するアンケート集計結果

日頃から当館を御利用いただきまして誠にありがとうございます。  
 令和6年12月に実施しました標記アンケートの集計結果をお知らせします。  
 御協力ありがとうございました。

## I あなたご自身についてお尋ねします。

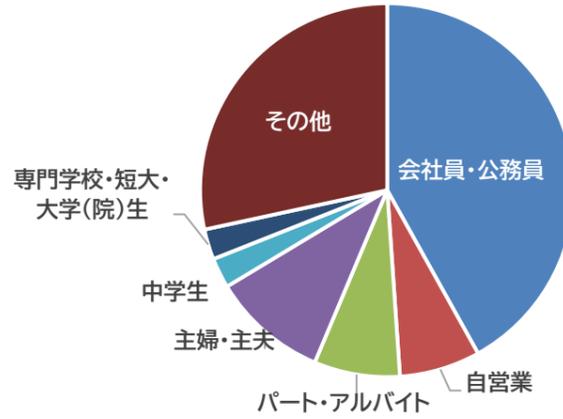
問1 あなたの年代は

	有効回答数	233
1 10代以下	14	6.0%
2 20代	17	7.3%
3 30代	28	12.0%
4 40代	43	18.5%
5 50代	46	19.7%
6 60代	39	16.7%
7 70代	35	15.0%
8 80代以上	11	4.7%



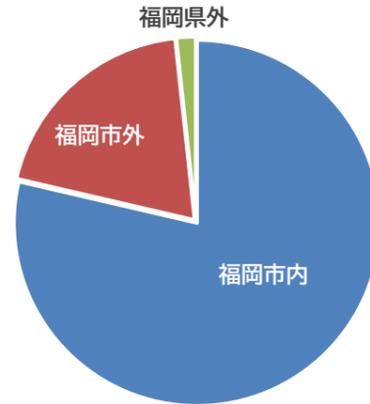
問2 あなたの職業または学校は

	有効回答数	229
1 会社員・公務員	96	41.9%
2 自営業	16	7.0%
3 パート・アルバイト	17	7.4%
4 主婦・主夫	23	10.0%
5 中学生	6	2.6%
6 高校生	0	0.0%
7 専門学校・短大・大学(院)生	6	2.6%
8 その他	65	28.4%



問3 あなたの住所は

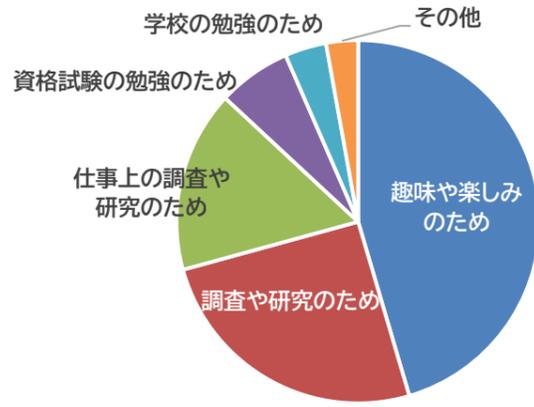
	有効回答数	234
1 福岡市内	184	78.6%
2 福岡市外	46	19.7%
3 福岡県外	4	1.7%



II あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

問4 図書館利用のおもな目的は何ですか。(いくつでも)

	有効回答数	352
1 趣味や楽しみのため	160	45.5%
2 調査や研究のため	89	25.3%
3 仕事上の調査や研究のため	57	16.2%
4 資格試験の勉強のため	23	6.5%
5 学校の勉強のため	13	3.7%
6 その他	10	2.8%



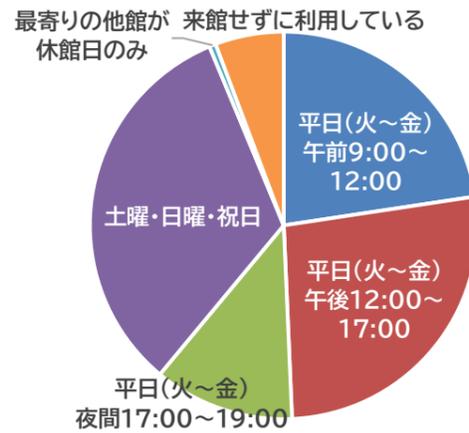
(その他の内訳)

子どもの絵本	3
会社調査	1

(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問5 福岡県立図書館に来館されるのはいつごろですか。(いくつでも)

	有効回答数	367
1 平日(火～金) 午前9:00～12:00	83	22.6%
2 平日(火～金) 午後12:00～17:00	98	26.7%
3 平日(火～金) 夜間17:00～19:00	43	11.7%
4 土曜・日曜・祝日	120	32.7%
5 最寄りの他館が休館日のみ	2	0.5%
6 来館せずに利用している	21	5.7%

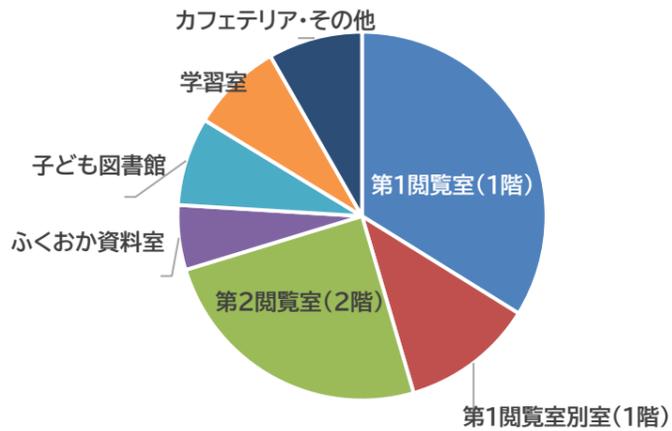


(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

II あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

問6 福岡県立図書館でよく利用される部屋はどこですか。(いくつでも)

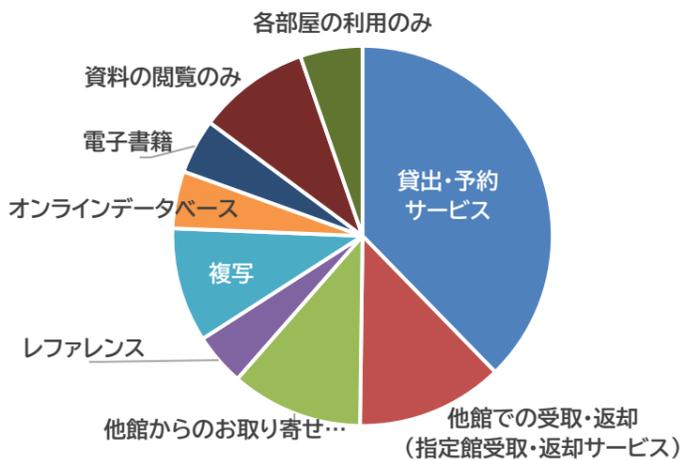
	有効回答数	387
1 第1閲覧室(1階)	131	36.0%
2 第1閲覧室別室(1階)	45	11.6%
3 第2閲覧室(2階)	96	23.7%
4 ふくおか資料室(3階)	22	5.7%
5 子ども図書館(別館1階)	30	7.8%
6 学習室(別館3階)	31	8.0%
7 カフェテリア・その他	32	8.3%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問7 福岡県立図書館で利用したことのあるサービス内容(いくつでも)

	有効回答数	472
1 貸出・予約サービス	178	40.5%
2 他館での受取・返却(指定館受取・返却サービス)	59	10.9%
3 他館からのお取り寄せ(相互貸借)	53	11.2%
4 レファレンスサービス(調査相談)	21	4.4%
5 複写サービス	46	9.7%
6 オンラインデータベース	23	4.9%
7 電子書籍サービス	22	4.7%
8 資料の閲覧のみ	45	9.5%
9 各部屋の利用のみ	25	5.3%



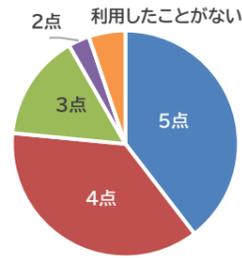
(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

Ⅲ 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

(5点…満足 4点…どちらかという満足 3点…普通 2点…どちらかという不満 1点…不満)

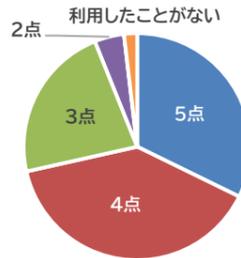
問8 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
230	91	85	35	7	0	12
	39.6%	37.0%	15.2%	3.0%	0.0%	0.5%



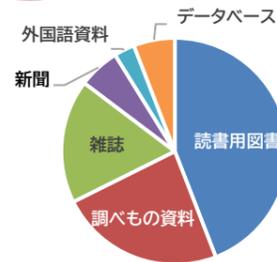
問9 資料の質や量について

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
214	69	84	48	9	0	4
	31.7%	39.3%	22.4%	4.2%	0.0%	1.9%



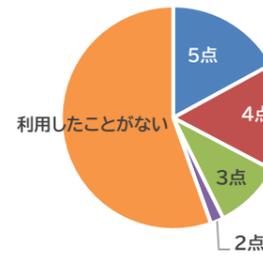
問10 不満のある一般書の種類

有効回答数	読書用図書	調べもの資料	雑誌	新聞	外国語資料	データベース	その他
34	15	8	6	2	1	2	0
	34.2%	23.5%	17.6%	5.9%	2.9%	5.9%	0.0%



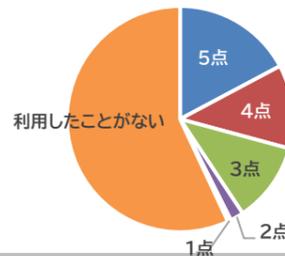
問11 郷土(福岡県)資料の質や量について

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
211	36	33	21	4	0	117
	17.1%	15.6%	10.0%	1.9%	0.0%	55.5%



問12 子ども図書館資料の質や量について

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
209	36	25	24	4	1	119
	13.8%	12.0%	11.5%	1.9%	0.5%	56.9%

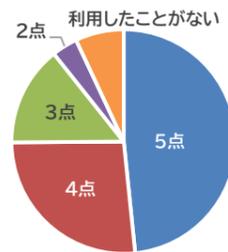


Ⅲ 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

(5点…満足 4点…どちらかという満足 3点…普通 2点…どちらかという不満 1点…不満)

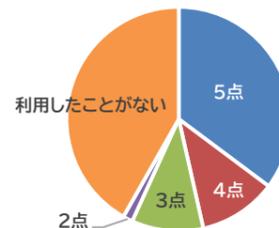
問13 カウンターでの職員の対応について

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
215	104	57	31	8	0	15
	48.4%	26.5%	14.4%	3.7%	0.0%	7.0%



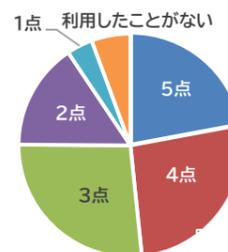
問14 資料の検索や調べものに対する職員のサポートについて

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
213	75	24	22	3	0	89
	35.2%	13.7%	10.3%	1.4%	0.0%	41.8%



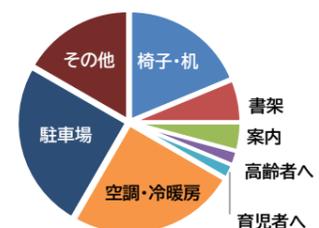
問15 当館の施設・設備について

有効回答数	5点	4点	3点	2点	1点	利用したことがない
213	47	56	57	33	8	12
	22.1%	26.3%	26.8%	15.5%	3.8%	5.6%



問16 不満のある施設・設備について

有効回答数	椅子・机	書架	案内表示	高齢者等への配慮	育児者への配慮	空調・冷暖房	駐車場	その他
48	9	3	2	1	1	12	12	8
	13.3%	6.3%	4.2%	2.1%	2.1%	25.0%	25.0%	16.7%



## 当館への御意見、御提案について(一部抜粋)

いただいた御意見・御提案については、今後の運営の参考にさせていただきます。  
なお、→**太斜字部分** はいただいた御意見への当館からの回答です。御参照ください。

### 1 資料に関すること

#### ○ 蔵書全般の量について

- ・人気の本は複数冊あるとよい。(予算上難しいでしょうが)(複数意見あり)  
→ **予算に限りがある中、より多くの皆様からの幅広い御要望にお応えするため、当館では原則1冊の所蔵としております。なお、福岡県に関する資料は、閲覧用、保存用、貸出用と複数冊購入するよう努めております。**
- ・蔵書の質・量とも、さすが福岡県立図書館にふさわしい内容だと思います。(複数意見あり)
- ・県立図書館と福岡都市圏内の図書館で、読みたい本が99%読める。とても満足。いつもありがとう。

#### ○ 蔵書の内容について

- ・予算等もあり簡単ではないと思いますが、新刊書籍をより多くより早く入れてもらえるとお大変ありがたい。(複数意見あり)
- ・新書(exブルーバックス、中公新書)が増えると嬉しいです。
- ・文庫本を充実してほしい。例えば、古い単行本を文庫版として刊行したもの。(複数意見あり)
- ・人気のある本をもっと取り入れてほしい。話題作を読みたくてもない時が多い。選書は大事。
- ・もう少し軽く読めるコミックエッセイも充実させてほしいです。
- ・ライトノベル系がないので子どもがよめずに購入しなければならない。電子は読みづらい。
- ・もっと若年層向けの本を増やしてほしい。
- ・体育専攻の学生です。最新のスポーツイベント/技術/学術データ/設備に関する資料増やせればと思って、自分の考えからいうと、スポーツの研究はどんどん進んでいるからです。
- ・点字の蔵書を増やすと良いと思います。
- ・理系の書籍が少ない。
- ・経済・ビジネスの最新刊行本を入れてください。
- ・久留米市民図書館にない本を借りている。質的には満足しているが、建築雑誌が充実すると、申し分ない。
- ・スポーツ新聞やめましよう。(複数意見あり)
- ・他紙のスポーツ新聞とってみたら。
- ・いつもありがとうございます。小学生高学年が読める本が欲しい。  
→ **小学生高学年向けの本は、別館1階子ども図書館にあります。さらに読み応えのある本をご希望の場合は、本館1階別室に中高生向けの本を置いている青少年コーナーがありますので、ぜひ御利用ください。**
- ・同じ作家のみが多すぎます。  
→ **当館では、県立図書館として収集方針(<https://www2.lib.pref.fukuoka.jp/wysiwyg/file/download/1/141>)に基づき蔵書すべき資料の収集に努めています。県民の皆様から本の推薦(情報提供)も受付けております。「Q&A・よくある質問」Q:図書館の本はどのようにして選んでいるの? ([https://www2.lib.pref.fukuoka.jp/faqs/faq\\_questions/index/1340/category\\_id:74?frame\\_id=1604](https://www2.lib.pref.fukuoka.jp/faqs/faq_questions/index/1340/category_id:74?frame_id=1604))を御参照ください。**

- ・映画・音楽のCDはないのか?  
→ **映画のDVD、音楽CDは原則として収集対象としていません。資料に付属するDVD、CDにつきましては、著作権法で許可されている範囲内で貸出を行っておりますが、貸出できないものもありますので御理解ください。**

- ・寄付したい本の受入れ、取捨選択はどうなっているのか知りたい。  
→ **御寄贈につきましては、「Q&A・よくある質問」に掲載しておりますので御参照ください。  
(<https://www.lib.pref.fukuoka.jp/hp/tosho/kizou.html>)**

- ・3階心くおか資料室の考古関連の資料(発掘調査報告書など)が充実しており、非常に良い環境で助かっています。

#### ○ 蔵書の状態について

- ・遠方に住んでいてもオンラインで予約、他館受取・返却が出来るのでとても便利です。  
ただ、実際に手に取って借りるのではありませんので、煙草の臭いがついた本が届いた時は少しガッカリします。  
それでも、有難いサービスなのでこれからも利用させて頂くつもりです。
- ・小説をお借りしたとき、あまりにも汚くて衝撃でした。勿論利用者側が濡らしたり汚したりが原因でしょう。  
多少の汚れは当然受入れますが、ひどく変色してる本は処分対象ではないでしょうか?  
→ **図書館の資料は、県民の皆様の共有財産です。皆様に気持ちよく利用していただくよう、館内の掲示物等で注意喚起しておりますが、返却時等にチェックを行い、落書きや破損などがある資料につきましては、鉛筆の線を消したり、補修を行ったり、可能な限り対応しています。そのような対応ができかねる資料につきましては、資料のバーコード付近に「汚破損あり」等、表示しています。その後の利用に支障をきたすような汚破損が見つかった場合は、御利用になった方にも確認して、必要に応じて弁償をお願いしています。**

## ○ 電子書籍について

- ・リクエストすると「電子書籍化」され、市総合図書館あるいは県立図書館であれば、「閲覧できる機能」があると良い。※雑誌ではなく、文献など
- ・最近の出版物(特にICT関連)の電子書籍公開も、開館時間の制限なしに自宅での閲覧が可能で非常に良いと思います。

## 2 資料の利用に関すること

### ○ 利用方法等について

- ・予約した本の取り置き期間が長すぎる。
- ・予約本の取り置き期間が短くなり不便を感じる。できれば元の14日間に戻してほしい。
- ・貸出期間を延ばしてほしい。
- ・古い本は10件(に含めず)を超えて貸して欲しい。
- ・以前のように新刊(未入荷)の予約ができるようにしてほしい。
- ・新着図書、又購入希望の図書や入ってきたかどうか可否や理由があるとなおいいです。
- ・図書リクエスト制度を復活してほしい。(複数意見あり)
- ・予約の一覧で受け取りの期限が見られないので、個別の表示が必要となり、不便。  
市の図書館の場合は、一覧に期限の表示があり、助かっている。  
複数の書籍を予約している場合は、受け取りを逃さないようにするために改善してほしい。

・福岡市立図書館にない蔵書が多いのでありがたいのですが、県立は遠いので市立図書館で受け取りたいものの申請が手間なので(一冊一冊手書きして貸出可かを調べてもらわないといけない)一度しか利用していません。  
インターネット予約で福岡市立図書館でも貸出返却できるようにしてほしいです。

・県内でも市総合図書館だけに本が、たまにあるが、その書籍を県立図書館で読めるよう(電子書籍化も含めて)リクエストできる機能があるとありがたいと思う。  
※すでに「リクエスト機能」が存在しているかも知れないため、もしあるなら、分かりやすく知りたい。

- ・オンラインでの予約のシステムは有り難いです。
- ・予約できるのが、便利です。
- ・HPのマイページから予約も検索もしやすい。

### ○ 他館からの資料の取寄せ、他館での貸出・返却について

・遠隔地への貸し出しサービスがとても良く、蔵書類が、豊富で、しかも偏らず、とても満足しています。  
今後もこうした素晴らしいサービスを提供し続けてください。

・いつも県内の指定図書館での遠隔利用をしております。  
横断検索を利用すると、福岡市立図書館には蔵書があるのに県立図書館にない資料がよくあるので、県立図書館への蔵書を増やすか共有できるようにして頂けたら助かります。

・福岡市図書館の本 取り寄せ。(返却しかできなかった)

→ **福岡市の図書館に、当館の資料の取寄せを依頼された場合(相互貸借)は、福岡市の図書館で貸出、返却が可能です。**

・福岡市立図書館で返却できるようにしてくれたら助かります。

→ **地下鉄博多駅図書返却ポストをはじめ市が設置しているポストでも返却いただけます。詳しくはホームページの「貸出・返却」([https://www2.lib.pref.fukuoka.jp/page\\_id927#/#frame-593](https://www2.lib.pref.fukuoka.jp/page_id927#/#frame-593))を御覧ください。カウンターで返却可能場所一覧表もお渡ししています。**

- ・指定館貸出受取サービスを利用してます。指定館の返却ポストへの返却は可能にはならないでしょうか。
- ・市内の図書館にはないが、「一部の大学機関」や「近隣自治体」にある書籍について、①年に1回など「時期限定」で、借りられる機会があると良い。
- ・リクエスト本は以前から知ってましたが、他館受取は知らなかった。今は活用させてもらってます。
- ・他館での取り寄せサービスを利用しているが、もう少し本の到着が早いとよい。
- ・指定館貸出・返却で利用させてもらっています。  
近隣の図書館に所蔵していない資料を貴館へ来館せず利用できるのも、とても助かっています。(複数意見あり)
- ・大牟田市在住ですが、県内横断検索をよく利用しています。見たい本が県内のどの図書館にあるのかを確認出来るので、いつもとても助かっています。今後どうぞよろしくお願いいたします。
- ・最近は少し古い書籍が入手不可能になりがちですが、所蔵容量の制限もある中で県内他館からの取寄せを活用できるのは便利です。
- ・最寄りの図書館まで運んでいただきありがたいです。

### ○ 配架・レイアウトについて

- ・新着本の入荷ペースがもっと早いと嬉しく思います。
- ・一般読者向けの最新刊(小説等)の購入が福岡市立図書館に比べ、かなり遅いと感じています。  
→ **受け入れる資料は、データの登録、装備の処理が必要なため御提供までに時間がかかります。可能なかぎり速やかに御提供できるよう努めていますので、どうぞ御理解ください。**

- ・本棚の高さを低い物にして欲しい。高い所の本が取りにくいし、大地震が起きた時に危険。
- ・書架の高い部分の書物はどうやって手にするのか。(人依頼?)

→ **閲覧室のスペースの都合上、一番上の棚にも本を置かざるを得ません。近くにある踏み台を御利用いただくか、カウンターの職員にお声がけください。なお、本を戻される場合は、カウンターにお返しいただくか、閲覧室に設置しておりますブックトラックにおいていただいても構いません。御不便をおかけしますが、御理解ください。**

### 3 職員に関すること

- ・実質強制されているのか、職員全員がマスクで顔を隠して不気味。
  - ・一部の職員の口調がきつく聞こえることがある。(複数意見あり)
  - ・受付職員の対応が人によって変わるのなら、Ai 対応か民間企業の教育を受けた千早図書館の職員の人たちの様な紀伊国屋書店に任せる時代だと思う。カード更新の時でも融通が効かない女性に当たりその時に借りたい本が、その時に当たった受付の女性の為に運で本を貸し出してもらえずに残念でした。スマホやpcから出来る用にしてもらいたいです。なるべく受付の人の人員を機械化する時だと思う。
- 御不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。職員一同よりよい対応を心がけてまいります。  
利用者カードの更新はwebからも行っていただけます。詳しくはホームページの「更新」をご覧ください([https://www2.lib.pref.fukuoka.jp/page\\_id927](https://www2.lib.pref.fukuoka.jp/page_id927))

- ・いろんな人が利用するので、皆が気持ちよく利用できればと思う。この裏で職員の人がとても苦労しているが、もう一步踏み込んだ対応がいると思う。き然とした対応も時には必要では。
- ・丁寧でやさしくいつも利用していて気持ちがいいです。(複数意見あり)
- ・いつもカウンターの方がにこやかで、ご親切で、気持ちよく利用させていただいています！  
ちょっと厄介な利用者に突っかかれていてお気の毒でした。毅然としたご対応をされていらっしゃいました。  
こんな素敵な図書館が近くにあつて私は嬉しいです。お仕事ですから、しんどいことばかりだと思いますが、少しでも一利用者の感謝の気持ちが伝われば幸いです。今後もお世話になります。
- ・毎日思ってますが、本当にすばらしい職員の方々でいつも感心しています。

### 4 施設設備や環境に関すること

#### ○設備・環境全般について

- ・建物自体の規模。
- ・私は構わないが、全体的に年数がたち、もう少し県知事には予算を図書館の建物整備に付けてもよいのではと感じる。廊下とかトイレとか。
- ・建物が古いのでしょうがないとは思いますが、建物内での(各部屋への)移動が不便です。(複数意見あり)
- ・全体的に古い。
- ・建物が老朽化している。(複数意見あり)
- ・建替え計画があれば、嬉しいです。図書館は地域の財産の為、県民の方には、地元図書館で受け取れる仕組みをアピールされたら良いと考えます。
- ・利用者側からみても、そろそろ建て替えを考える時期にきていると思う。(複数意見あり)

→ 現在のところ建替えの予定はありませんが、修繕や改修が必要な箇所につきましては、県の所管課と協議を行いながら適宜整備を行ってまいります。御理解くださいますよう、お願いします。

- ・九大跡地に移転になったら良いのにな。(複数意見あり)
- ・できれば箱崎から移動することなく、建て替え等をしていただけますと幸いです。(複数意見あり)
- ・有り難く県立図書館を利用させて頂いております。どうかいつまでも今の場所にあり続けてくださいませ。
- ・現東区役所との合築、整備など箱崎地区内に将来的にも残ってほしいと思います。
- ・私はぜん息持ちです。作り物の観葉植物がほこりをかぶって汚い。処分してほしい。
- ・総合図書館にあるような冷水機が欲しい。
- ・毎年空調の工事に関するお知らせを見るような気がしますが、施設自体が古すぎると感じます。  
素晴らしい広々とした図書館を作らなくてもいいので、手堅くても利用しやすい施設あるいは第2図書館みたいなのを作れないのでしょうか。
- ・廊下も階段も薄暗いですし、自販機が置いてあるスペースを含めて職員の眼が行き届かない箇所が多いような気がします。  
たとえば自分が子供だった場合、あの階段などに変な大人がいたとしても声も上げられず、何かあっても誰にも気づかれないのでは？と少し不安になります。防犯面的に何か対策されているのでしょうか、、、

→ 御意見ありがとうございます。館内巡視や季節・天候などに合わせて、適宜、照明の点灯を行っております。今後も館内巡視の強化等対策を講じてまいります。

#### ○トイレについて

- ・トイレの改修をお願いします。(複数意見あり)
- ・トイレが少し狭く使いづらい。(複数意見あり)
- ・予算の関係もあるでしょうが、車いすの方が使いやすいような施設の改善(例えば、トイレとか。健常者でも、ドアの開閉位置や便器が使いにくい)を期待します。
- ・トイレが薄暗い。
- ・水圧
- ・トイレ温風手拭き設置してほしい。
- ・トイレ自動手洗い設置。
- ・トイレが臭くないといいなあと思います。

→ 適宜点検を行い不具合が生じている箇所は修繕を行っているところです。これからも皆様が当館を気持ちよく御利用していただける環境整備に努めてまいります。

## ○ 駐車場・駐輪場について

- ・駐車場を広くしてほしい。(複数意見あり)
- ・駐車場に入ってから満車と分かっても出るのにも不便。(複数意見あり)
- ・駐車場は有料にしてはどうですか。
- ・駐車場を外部委託して有料化し図書館利用者のみ割引(時間無料)にしてほしい。
- ・駐車場を大きくできないのは、土地の問題で難しいのはわかりますが、利用時間を1時間などで制限する、もしくは返却・予約した本を受け取るための短時間利用(5-10分)のための駐車スペースを設ける、などご検討いただけましたら幸いです。駐車場を長時間利用する方のために、駐車場が利用できないことが多いように感じています。
- ・駐車場がいつ行っても満車なので近くの有料駐車場に入れています。連携駐車を作って欲しい。以前車で初めて行ったとき、駐車場に年配男性の警備員さんがいましたが、こちらから声を何度かけても気づかれませんでした。延々声をかけてやっと気づいてもらえましたが、やる気なさそうに「満車だとおもいますけどねえ」と確認して、「満車です」としか言われませんでした。もう車が駐車場に入っていたので場内で方向転換しなければいけませんでした。車の死角を見てくれるわけでもなくフラフラ歩いているだけでした。もっとやる気のある方に警備員をしてほしいです。
- ・駐車場がとにかく使いづらいです。市外からの利用のため、地下鉄以外に車で来るともあります。駐車場に入ってみないと空きがあるかどうかもわからず、満車の場合切り返すことも難しいです。駐車券や整備員などの導入を検討してほしいです。県の施設なので、市外の人でも利用しやすいよう検討をお願いします。
- ・駐車場の特に奥の2台ずつ(両方とも)が停めにくい。停めやすくするために、プレハブ前の(隣地とのフェンス際の)一台分はゼブラ(斜め線)を引いて、車の旋回場にするべきだ、と思います。

→ 駐車場については、レファレンス利用や図書閲覧の時間を考慮して、最大2時間程度の利用をお願いしているところですが、曜日によっては満車の状態が続く場合がございます。申し訳ありませんが、当館駐車場の空きがない場合は、近隣の有料駐車場を御利用くださいますようお願いいたします。駐車場のスペースにつきましては、敷地の都合上、増やすことは困難です。御不便をおかけしておりますが、御理解のほどお願いします。

## ○ 空調設備について

- ・寒い日or暖かい日 職員の感覚で±1℃。
  - ・学習室の室温が高すぎると思います。利用する人が増えるとその分室温もあがるので適宜調節してほしいです。
  - ・夏場はとにかく暑いので、もう少し空調を何とかしてほしいと思います。特に今年の夏は扇風機だけでは、利用者だけでなく働いている方も暑さをしのげなかったのではないのでしょうか。公共の施設なので制約があるかもしれませんが、近年の異常な暑さを踏まえると、もう少し空調を何とかしたほうが良いと思います。
- 当館の空調設備は各室ごとの温度調整はできませんが、外気温や館内各室の温度をもとにできる限り適切な室温となるよう努めてまいりますので、御理解いただきますようお願いいたします。

## ○ PC利用及びWi-Fi環境について

- ・Wi-Fiが全館で使えるようにしてほしい。
  - ・Wi-Fiを強くしてほしい。
- Wi-Fiについて、予算の都合上、強化及び拡大の予定は現在のところありません。御不便をおかけして申し訳ありませんが、御理解のほどお願いします。

## ○ 学習室について

- ・学習室が狭い。
- ・自習室多いのは良い。
- ・自習室が他の施設より静かなのが良い。
- ・そうじはきれいにされているので問題ありません。学習室のカーテンをきれいにしてください。

## ○ 閲覧室について

- ・明るく開放的な雰囲気があれば、滞在して本を読もうという気になります。
- ・椅子が固いので疲れる。
- ・1階閲覧室の机を増やしてほしい。
- ・いつもありがとうございます。社会人が無料で勉強できる場所は少なく、こちらの学習室をありがたく利用しています。今でも十分ですが、休日は混むので、もし学習室の下の階の空いてる部屋にも例えば椅子だけでもあれば、より多くの人が使えるかと思います。
- ・電源使用できる机を増やしてほしい。(複数回答あり)
- ・電源使用可能席利用時間の“制限”をなくしてほしい。

## ○ カフェテリアについて

- ・カフェテリアが古い。

## ○ バリアフリーについて

- ・私は建労の方なので、詳しく分かりませんが、拡大文字や点字など整ってるようには見えませんが、様々な障がいをお持ちの方へのいわゆる合理的配慮が進むことを期待します。
- ・大きな文字の書籍や車椅子用の机等があり、充実していると思います。

## 5 運営に関すること

### ○開館日・開館時間について

・学習室の利用時間を～17:00ではなく～19:00にしてほしい。(複数意見あり)

→ **施設配置上、防犯上の観点から別館の閉館時間に合わせた運営としております。御理解のほどお願いします。**

・月末が平日の時や4月1日の記念日の休館はやめて欲しい。(複数意見あり)

→ **書架整理や蔵書点検、施設設備の点検・管理等のため、休館日の変更は難しい状況です。御理解のほどお願いします。**

### ○その他

・重宝してます。

・いつもありがとうございます。(複数意見あり)

・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。

・長く利用させて頂いています。(特に学習室)ありがとうございます！

・楽しみに利用しています。本代高いので助かります。

・よく利用します。大体読みたい本があるので、楽しみに使わせていただいています。ありがとうございます。

・来館せずに利用できる体制をとっていただきありがとうございます。

今後は郷土資料を中心にデジタル化を進めインターネット上での公開を推進していただけると助かります。

・屋上、地下の見学のイベントをして貰いたい。

・図書館協会には出席委員氏名、議事録には発言者を記入して欲しい。図書館側は必須、委員側は??

・指定管理の市に比べて格段にイイ。指定管理ではだめ！

・いつも利用させていただいています。アクセスしやすい場所にあり、とても助かっています。ずっとこの場所で長く存続して欲しいと願います。

福岡県立図書館は、自分の人生における大切な役割を担ってくれている場所です。今年も定期的な新刊入荷、本のテーマ展示、講演等の企画、

書庫書籍の取り出し、予約資料の扱い、資料がなかった時の他図書館からの取り寄せ提案など、多くのサービスを提供してくださりました。

今後、より発展するとすれば、更なる電子書籍の取り扱いや、インターネット上で他図書館資料取り寄せをもっとしやすくすること(コスト面や手続き面

で大変かと思しますので必須ではありません)などかなと考えましたが、現状でも十分に毎日の楽しみを与えていただいている場所であり、

満足しています。来年もぜひ利用させていただきたいと思います。

・若くて働いているころは欲しい本はすぐに購入して読んでいました。退職してからは経済的にも自由に買うことは難しくなり、またこれ以上増やす

ことは難しくなり、ここを利用するようになりました。もっと早く利用すればよかったと後悔するくらい助かっています。

ここでは高価な本でも借りて読め、さらにしたい勉強を深められて、どんなに幸せかと思っています。

こちらが休みの期間があると、とても心細くなります。県立図書館は古さもとても良い感じです。新しい図書館がいいとは一概に言えません。

しっとりとした年月を感じるからこそ、勉学にふさわしく感じます。そして、利用法もとてもシンプルで年寄りには助かります。いついつまでも、

私たちが気軽に利用できる図書館であってほしいと願っています。唯一、駐車場の利用がちょっと不便なところが残念です。長時間利用の方は、

公共交通機関を使って来て欲しいと思うのですが、体に支障がある方もおられるでしょうから、それも強くは言えませんね。

ともかく、いつもありがとうございます。感謝しかありません。