

令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

令和6年5月7日（月）

福岡県立図書館

（総務企画室企画広報班）

【アンケートの目的】

県立図書館が実施している市町村立公共図書館（室）支援業務についての利用の動向を調査し、今後の支援事業に生かすことを目的とする。

【アンケートの概要】

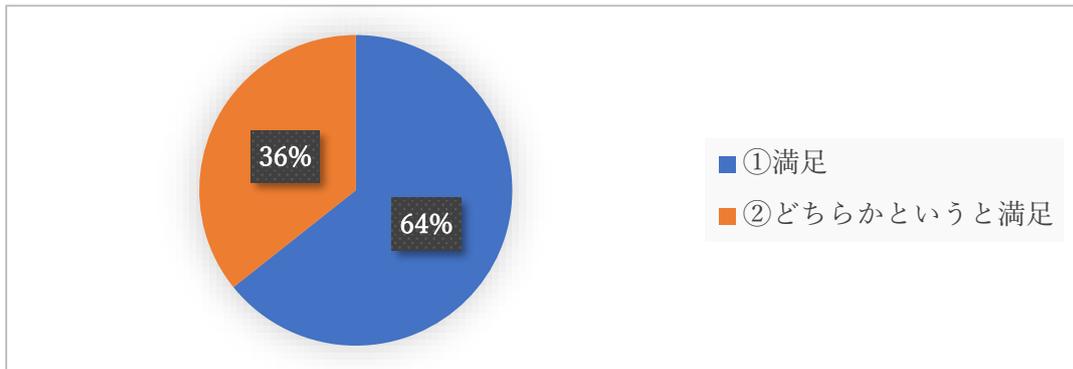
- 実施期間 令和6年3月25日～4月19日
- 対象 県内の市町村立図書館（室）
- 実施方法 メールによる依頼文書送付、Webフォームによる回答入力
- 回答数 総数43（市町村数：60 分館による回答：2）

※斜字は個々の要望等に対する回答です。

1 相互貸借について

(1)相互貸借を利用する上で、県立図書館が所蔵している資料についてどう思いますか。

①満足：27 ②どちらかという満足：15 ③どちらかという不満：0 ④不満：0



①と②の合計の割合：100%

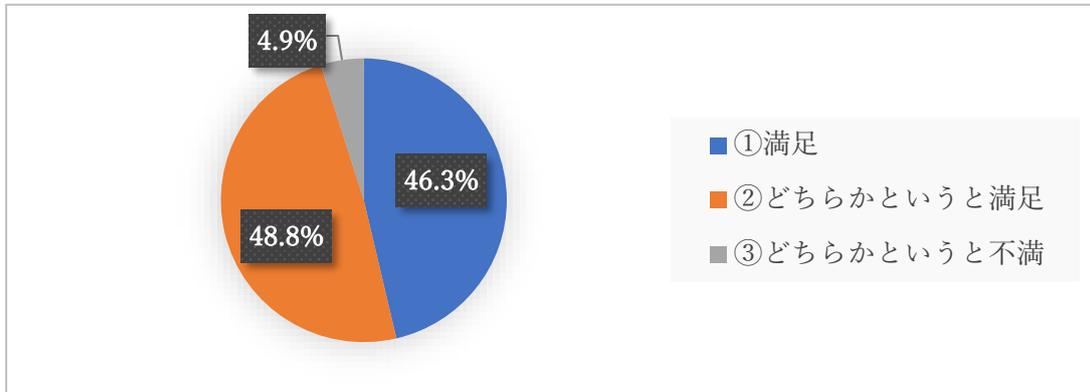
(1)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

【回答なし】

令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

(2) 県立図書館が行っている相互貸借資料の配送についてどう思いますか。

①満足：19 ②どちらかという満足：20 ③どちらかという不満：2 ④不満：0



①と②の合計の割合：95.1%

(2)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

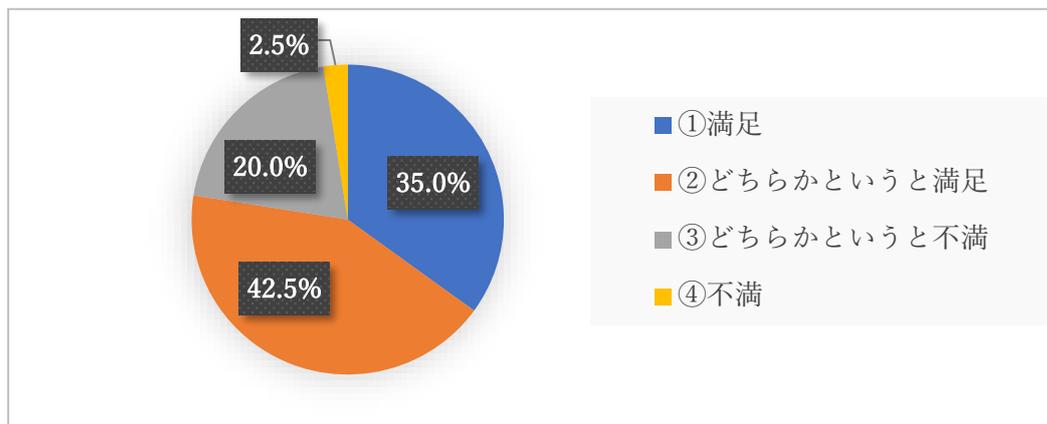
- 貸し出した本の返却の際、資料に宛名の紙を輪ゴムかけて返送してくること
- 嘉麻市立図書館は4館あるため参加管理ページに「※貸出し申込みを嘉徳図書館で一括（返却時の宛先は嘉徳図書館で統一）としているが、送付票に資料のバーコード館名を記載されている館があります。
- 休館日などが重なってしまったり、休配の週があったりすると、その週は受取ができないため、難しいかもしれませんが別日への振替などができるようになるとありがたいです。
- 相互貸借の集配目安時間ですが、10時～12時の間と幅広いため、以前のようにある程度固定していただくと助かります。

→配送業者との契約上、振替や時間指定の対応は難しい状況です。ご不便をおかけしますが御了承ください。

(3) 福岡県図書館情報ネットワークシステムによる横断検索や相互貸借の利用方法等についてどう思いますか。

①満足：14 ②どちらかという満足：17 ③どちらかという不満：8 ④不満：1

令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告



①と②の合計の割合：77.5%

(3)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

- ILLの掲示板で未読と既読の区別がなくなりました。複数人で確認することもあるので、以前のようにリンクを踏んだら色が変わるようにしていただけると助かります。(3館)
- 雑誌の検索がもっと簡単になるとありがたいです。
- 新しくなってから、検索中が上手く表示されず、毎回横断検索画面まで戻って検索しているので検索に時間がかかるのが不便になりました。
- 以前のシステムに比べて、横断検索が遅くなった。一度画面を戻らないと一覧などが出てこない。(3館)
- 新システムになってから不便な点が多く処理に時間がかかるようになった。(3館)
- 入力するバーが細い。
- 不満ではありませんが、先方が「返送中」を押し忘れて、現物が来た時など、受領館で返却受領を押せると助かります。
- 単純印刷を押した後に印刷完了したら、次の資料に移動してくれると助かります。
- 30分くらい経つと再ログインを求められるが、頻度が多すぎる。再三のログインというのは必要なのか？(2館)
- 「図書館情報 Network」や「相互貸借」などのページで情報を一旦絞り込むと、ページを再読み込みしても、絞り込みが残っているのは不便。
- 「図書館情報 Network」や「相互貸借」ページの上部の、表示件数や館名の部分のスペースが大きすぎて見づらい。スクロールしないと必要な情報が下のほうにあって見られないのは不便。
- 相互貸借 NO.を入力する画面が下に移動して大きくなったのが、使いづらい。大きい必要はない。システム更新前のように絞り込みボタンの近くにコンパクトに設置してほしい。

令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室）

支援業務に関するアンケート結果報告

- 貸出や借受の資料詳細画面内に、自動印刷のチェックボックスがなくなったのはなぜ？予約資料確保と単票印刷それぞれ押さないといけないのか？
- 貸出資料一覧で、予約了承ボタンを押すと、画面が遷移して「次へ」「前へ」ができなくなり、一覧に戻らないといけなくなったのが不便。
- 相互貸借メモを更新すると、相手館に自動的に通知されるようになってしまったが、通知するかしないか選ばせてほしい。
- 横断検索画面が新しいタブで開くようになったのはなぜ？サイドバーは常に置いてほしい。
- 横断検索画面で、一回検索して結果が出たら、ページ上部の選択スペースがたたまれてしまうのが、続けて依頼をしたいときに不便。開いたまま固定するか閉じるか選べるようにしてほしい。
- 「相互貸借依頼の手動作成」のボタンの位置が下すぎる。検索先（館名）の下ではなく、上に配置してほしい。スクロールしなければならないことが多すぎる。
- 相互貸借依頼画面で、資料番号と請求記号の入力欄がページ中央に下がったのが不便。無駄にスクロールさせないで。元の場所に戻してほしい。県立図書館からの依頼でも何度も資料コードの入力場所を間違っている。
- 遠隔地返却が別タブで開かなくなったのが不便。元の ILL ページに戻るのに、ブラウザバックしないといけなくなった。新しいタブで開いてほしい。あるいはサイドメニューは残して欲しい。
- 横断検索や指定館返却へ移行した際、図書館情報 Network にすぐ戻れるようにしてほしい。
- 横断検索の際、ISBN をよく使用するのに欄が小さい。
- メッセージ表示画面で、前へ、次へ、を最下段にもつけて欲しい。
- 「依頼された資料」のページを印刷するとき、ページ上下の無駄な部分まで印刷されてしまうので、以前のように依頼本の情報だけ印刷できるように戻してほしい。（2館）
- 新システムについて、トップページの「予約中」や「配送中」を確認すると新しくページが立ち上がり、元のページに戻ると更新ボタンを押さないで更新されないのを改善してほしい。
- 県立図書館 HP のメッセージ一覧の「借受要求」と「ウォンテッド」が同じオレンジ色なので見づらいことがあるので色を変更してほしい。
- ILL のボタンが小さいのもう少し拡大してほしい。

→システム更新後、御不便をおかけしております。いただいた御意見はシステム業者と共有しますが、予算やシステム、セキュリティの都合上、対応できない点もあります。恐れ入りますが何卒御了承ください。

令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室）

支援業務に関するアンケート結果報告

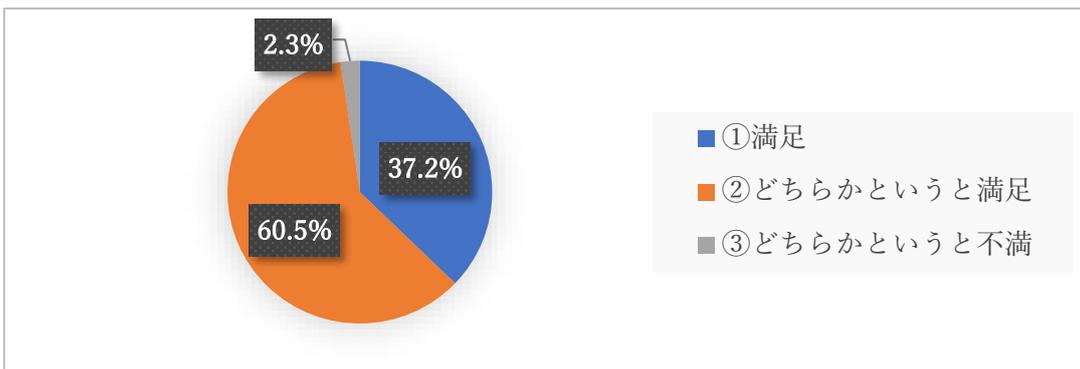
なお、図書館情報ネットワーク画面のボタンや入力欄は「Ctrl キーを押しながら+（プラス）キーを押す」ことで拡大、「Ctrl キーを押しながら-（マイナス）キーを押す」ことで縮小が可能です。また、指定館返却等の画面については、右クリック後「新しいタブで開く」をクリックすると別タブで開けます。横断検索画面についても新しいタブで開くようにすると、図書館情報ネットワークをブラウザで開いたまま遷移できます。

2 職員研修会について

県立図書館主催の職員研修会（※）の研修内容や方法等についてどう思いますか。

※令和5年度では初任者研修、中堅職員研修、資料整理保存研修、レファレンス研修、「子どもと読書」研修会を指す。

①満足：16 ②どちらかという満足：26 ③どちらかという不満：1 ④不満：0



①と②の合計の割合：97.7%

上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

- 研修は、少人数の抽選なのでなかなか当たらない。特に実習になると難しい。よって、よければ配信がしにくいかもしれないが、出来たら配信して頂きたいです。
- 県立図書館ばかりではなく、県内の近隣の会場での開催も希望したい。
- 研修内容等には満足ですが、会場を地区ごとに実施してもらえると参加しやすい。
- 基本的に月曜日開催が多いのですが、職員数減少で月曜に参加すると休日なしの状況にもなることがあります
- 他の曜日に開催するケースも考慮していただけると幸いです。
- オンライン研修の場合、休館日ではない方がシフト上、参加しやすいです。

→オンライン開催や配信等も含め、できるだけ多くの方が研修に参加できるよう努めます。

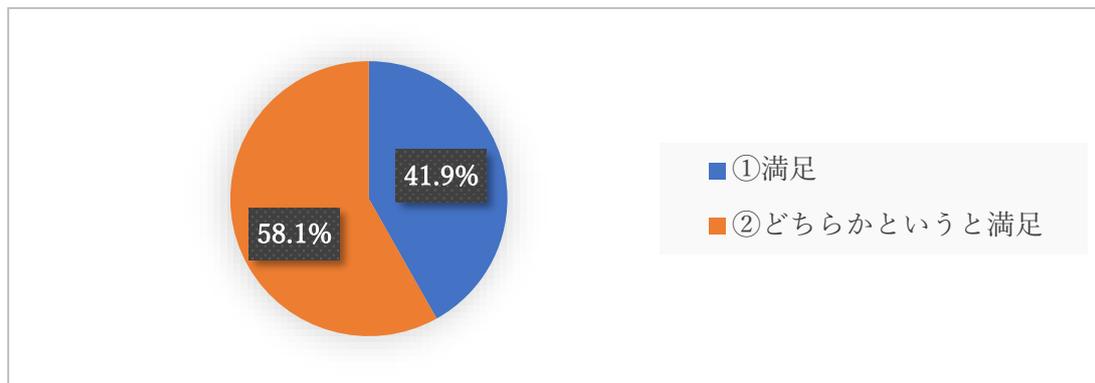
令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

3 助言や情報提供について

(1)図書館運営や図書館サービス等に関する助言や情報提供についてどう思いますか。

(例：図書館協議会での発言、随時問合せへの回答、計画策定への助言、福岡県公共図書館等概況の発行など)

①満足：18 ②どちらかという満足：25 ③どちらかという不満：0 ④不満：0



①と②の合計の割合：100%

(1)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

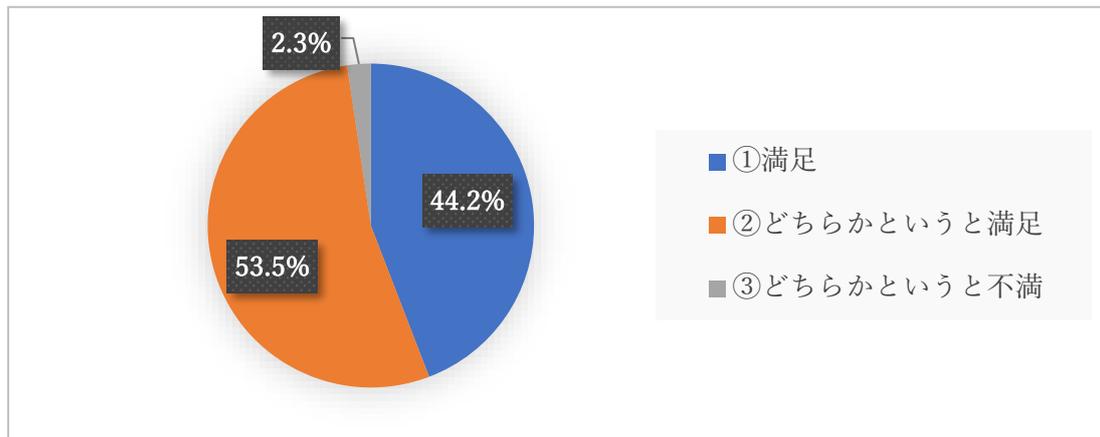
【回答なし】

(2)福岡県図書館情報ネットワークシステムによる情報交換・情報提供についてどう思いますか。

(例：レファレンス、お知らせ、おたずね等の掲示板、各種様式等のファイルダウンロードなど)

①満足：19 ②どちらかという満足：23 ③どちらかという不満：1 ④不満：0

令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告



①と②の合計の割合：97.7%

(2)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

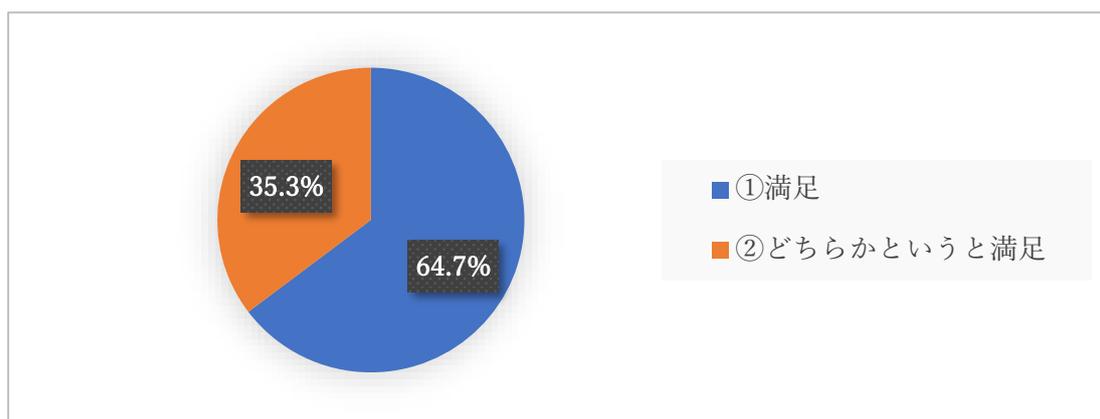
【回答なし】

4 レファレンスについて

(1)レファレンスの回答内容についてどう思いますか。

【県立図書館へレファレンス依頼を行った図書館（室）のみ、回答してください。】

①満足：11 ②どちらかという満足：6 ③どちらかという不満：0 ④不満：0



①と②の合計の割合：100%

(1)-2 上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

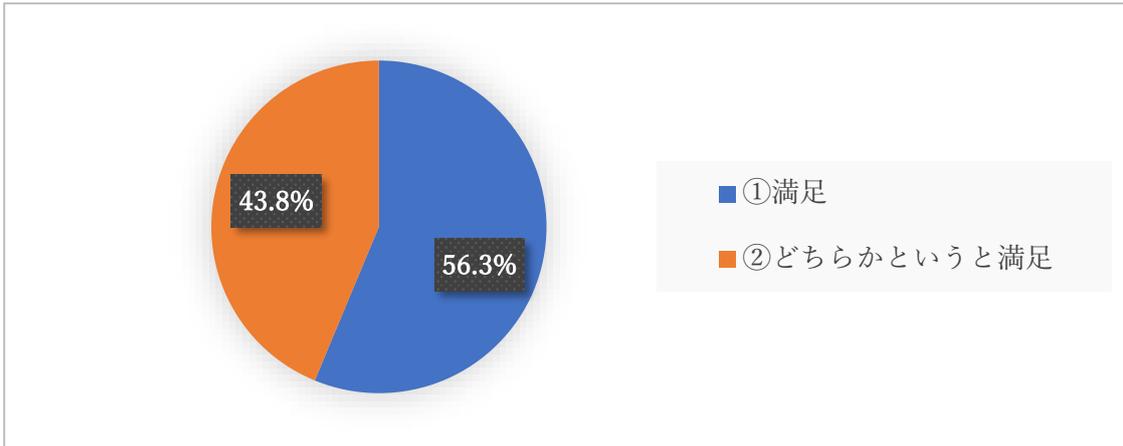
令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

【回答なし】

(2)レファレンスの回答時間についてどう思いますか。

【県立図書館へレファレンス依頼を行った図書館（室）のみ、回答してください。】

①満足：9 ②どちらかという満足：7 ③どちらかという不満：0 ④不満：0



①と②の合計の割合：100%

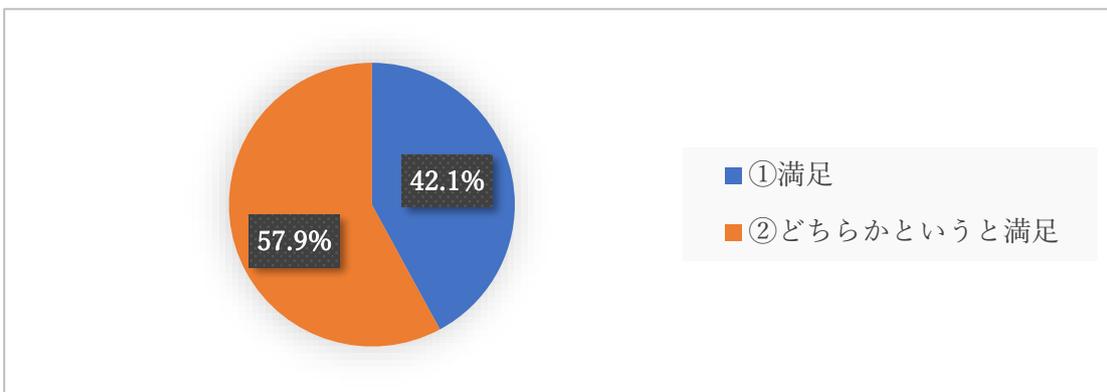
5 ウォンテッドや購入依頼について

ウォンテッドや購入依頼への対応についてどう思いますか。

【ウォンテッドを利用した、あるいは県立図書館へ購入依頼を行った図書館（室）のみ、回答してください。】

※「購入依頼」への対応は令和6年2月末で終了し、3月から「図書推薦」として受付しています。

①満足：8 ②どちらかという満足：11 ③どちらかという不満：0 ④不満：0



令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室） 支援業務に関するアンケート結果報告

①と②の合計の割合：100%

上記で「③どちらかという不満」「④不満」の場合は、その理由をお書きください。

- 購入していただいて大変助かっております。購入の可否について HP で掲載することですが、4/8 にあがっている「新着情報」でしょうか。月末締め翌月中旬掲載とのことですが、それだと購入される時期はいつ頃になるでしょうか。それを目安に横断検索をかけようと思っておりますが、現状ではタイミングが分かりません。

→「図書推薦」として受付したもののうち、所蔵・利用可能となったものについては隔週月曜日、HP でリスト掲載及び OPAC 公開となります。

6 全体

県立図書館が行っている市町村立図書館（室）への支援業務について、全体としてどう思いますか。

- 満足しています。
- 大変お世話になっております。
- 令和5年度は、学校図書と公共図書司書の合同研修会に支援していただきありがとうございます。その後も問い合わせ等で丁寧に対応してくださいました。ボードゲームは出張図書館でも行いました。来年度も館内で活用していきます。ありがとうございました。
- 当館にて運用できないところを補っていただき、助かっております。
- 充分に対応していただいていると思います。
- いつも丁寧な対応で助かっています。ありがとうございます。
- 概ね満足しています。
- レファレンスブックの所蔵に限りがあるので、県立図書館所蔵の本で調べていただいたことがあり、大変助かりました。
- 相互貸借や福岡県図書館情報ネットワークシステムによる情報交換・情報提供など、他の図書館の蔵書や情報を利用でき、いつも助かっています。ありがとうございます。
- 県立図書館の支援は、運営上なくてはならないものになっており大変助かっています。今後ともよろしく願いいたします。
- 相互貸借や情報提供など、取りまとめいただき大変助かっております。
- ネット・電話ともにアクセスしやすく活用しております。今後ともよろしく願いいたします。
- 大変、満足しております。いつもありがとうございます。

令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室）

支援業務に関するアンケート結果報告

- 当館は蔵書数が少ないため相互貸借ができる事で利用者に必要な本を提供できるので大変ありがたいです。
- 良いと思います

7 その他

県立図書館に対する意見・要望等がありましたら御自由にお書きください。

- 令和6年度は、修理・装備等の研修会をボランティアさんと行っていきます。また、館内運営面の研修会も行いたいと考えています。ご支援よろしくお願ひします。
- 度々、借用させていただき感謝しています。
- 概ね、問合せには、丁寧に答えていただき、大変助かっています。
- 郷土資料以外の書誌ダウンロード
- 鳥取県立図書館のように市町村立図書館の予算軽減につながる取り組みを拡充してほしい。
- 県下の全図書館が利用できる電子図書館を、県が統括して導入してもらえると助かる。
- 電子図書館の利用しやすい環境整備
- 先日、webでの利用登録サービスに関してチラシの有無をお尋ねしたところ、迅速に対応いただきありがとうございました。当館でも積極的に周知していきたいと考えております。
- オンライン登録ができるようになり、電子書籍利用の案内がしやすくなりました。ありがとうございます。

→御協力ありがとうございます。福岡県立図書館オンライン利用登録の来館者向けチラシを図書館情報ネットワーク「ファイルダウンロード」に掲載しております。県内に居住、通勤、通学している方であれば登録でき、電子書籍や指定館受取サービスが利用できます。御活用いただければ幸いです。

- システムが変更した際等、意見を言える場所があると良いです。掲示板がその場所にあたるのかもしれませんが今までのを見る限り、少し趣旨が違うように感じます。

→本アンケートのほか、例年開催している相互貸借担当者会議でも御意見を承っております。今年度も第4四半期での開催を考えております。

- 指定館返却のメールが来ないことが数回ありました。（電算更新後）

令和5年度 福岡県立図書館による市町村立図書館（室）

支援業務に関するアンケート結果報告

- 指定館”返却”の資料について、袋1つにリストが2枚入っていたり袋2つにリストが1枚のことがある。利用者が袋やリストを忘れてきたのか、貸出時からそうなのかわからないので、その旨リストに書いておいてほしい。
- 指定館貸出返却サービスについて、資料に同封される書類に個人名が記載されている。当館では、できるだけ個人情報が見えないように工夫している。できれば利用者番号のみか、名前の上2文字のみ等、個人名が見えないようお願いしたい。

→指定館受取・返却サービスに御協力いただき、誠にありがとうございます。貸出資料の冊数や大きさ、手続きのタイミング、利用者の都合によって「リスト1枚・1袋」とならない場合があります。お手数をおかけしますが適宜御対応いただくと共に、判断に迷われる場合は県立図書館へお気軽におたずねいただければ幸いです。

貸出受取の際には取違い防止のため、利用者番号と共に氏名を確認の上、お渡しいただくこととしております。御了承ください。